



Plan Estratégico Institucional 2023 - 2025

Enero 2023

Versión 1.0

Lima - Perú

I. INTRODUCCIÓN

El 30 de agosto de 1999 se constituyó la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana - Cáritas Lima como asociación civil sin fines de lucro con la finalidad de desarrollar acciones de pastoral social de la Arquidiócesis de Lima orientadas a la atención de la población en situación más vulnerable o en abandono.

Su quehacer se inspira en la caridad y el respeto a la dignidad de cada persona, así como en el cuidado de la creación, todo ello en fidelidad a los valores y principios cristianos, así como a los lineamientos de la doctrina social de la Iglesia. Vivimos una profunda crisis social, política y ética, que se manifiesta en “el asesinato y desaparición de mujeres, los atentados contra la vida humana en todas sus formas, la destrucción de nuestra Amazonía, las crueldades delincuenciales, las crisis familiares, la incertidumbre del futuro juvenil, la extendida inseguridad ciudadana, la deficiente educación humana, la fragilidad de los lazos sociales, el abandono humano, la marginalidad y el prejuicio cultural y racial, el calentamiento global acelerado, el creciente endeudamiento de los peruanos y la fragilidad de la economía popular, la corrupción de grupos organizados en la sociedad, la economía y el estado”¹.

El ámbito del quehacer pastoral de Cáritas Lima, abarca las 127 parroquias de la Arquidiócesis de Lima, representa el 31,19% de la población en Lima Metropolitana (3.174.366 habitantes), que tienen presencia en 22 distritos de Lima Metropolitana: Ate (Salamanca), Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Cieneguilla, El Agustino, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Pachacamac (Manchay), Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Luis, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.

Según el INEI, en el 2022, los distritos de Ate, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, El Agustino, La Victoria, Lince, Pachacamac y Rímac se encontraban entre los 20 distritos

¹ Castillo, C. (2020, 2 de febrero). [Carta pastoral del arzobispo de Lima. Carlos Castillo. Lima: Arzobispado de Lima](#). Pagina 3.

con mayor índice de pobreza de Lima Metropolitana. El 25% de los niños y niñas de estos distritos vivía en situación de pobreza, es decir, con un ingreso per cápita inferior a 1.90 dólares diarios. Estas características se suman a la carencia de servicios públicos básicos y a los altos índices de inseguridad ciudadana, creando un contexto de vulnerabilidad social que dificulta el desarrollo de las personas y las comunidades.

Cáritas Lima adopta el presente Plan Estratégico Institucional inspirado en la **caridad social**, a la que nos invita el santo Padre Francisco en la Encíclica Fratelli Tutti: 180. Reconocer a cada ser humano como un hermano o una hermana y buscar una amistad social que integre a todos no son meras utopías. Exigen la decisión y la capacidad para encontrar los caminos eficaces que las hagan realmente posibles. Cualquier empeño en esta línea se convierte en un ejercicio supremo de la caridad. Porque un individuo puede ayudar a una persona necesitada, pero cuando se une a otros para generar procesos sociales de fraternidad y de justicia para todos, entra en **«el campo de la más amplia caridad, la caridad política»**[165]

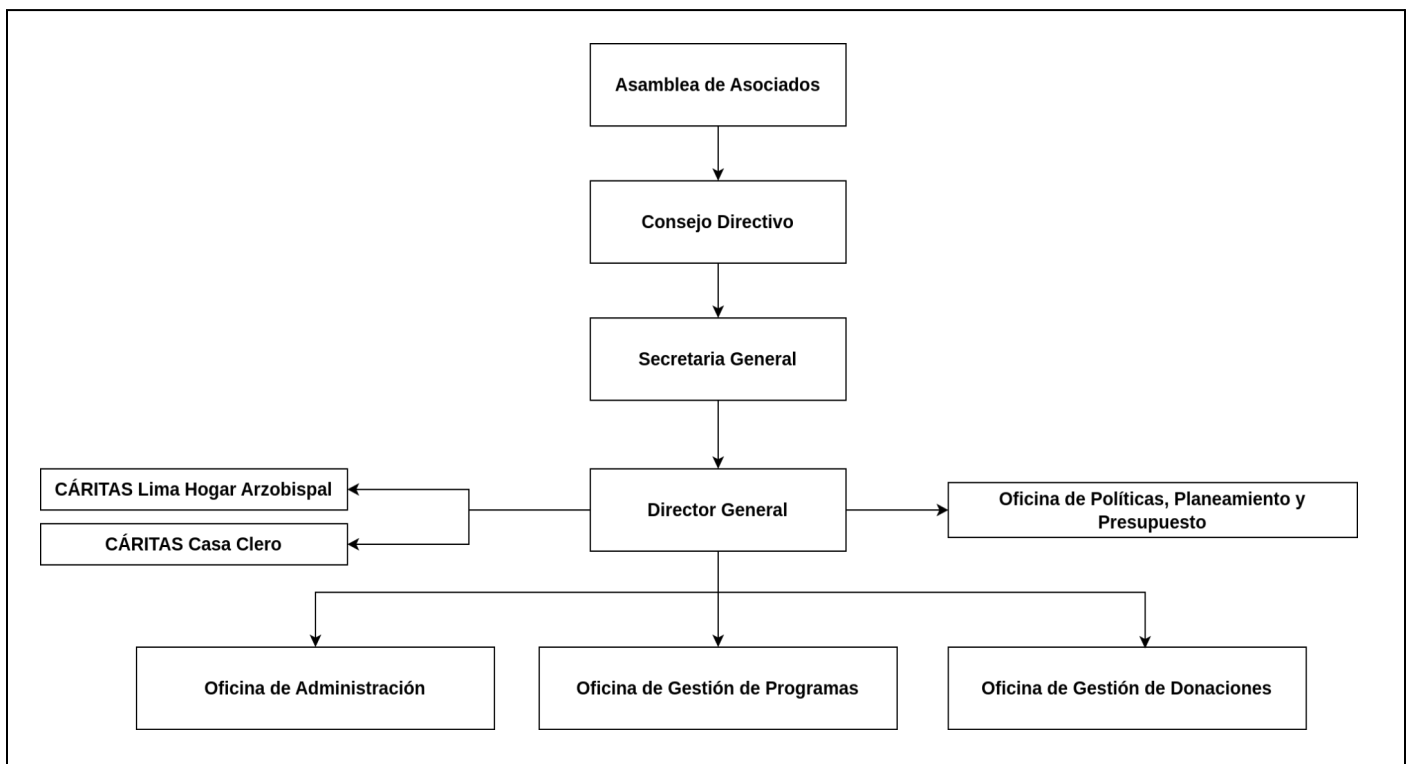
De esta manera, Cáritas Lima como entidad de la pastoral social del Arzobispado de Lima orienta sus intervenciones para atender necesidades de hambre, enfermedades, violencia y abandono de niños, mujeres y adultos mayores, y contribuir a la transformación de dichas privaciones en oportunidades de desarrollo humano, en un contexto marcado por crisis de carácter económico, político y medioambiental que agudizan la postergación de la acción estatal para la atención de los más pobres y vulnerables del país, y de Lima en particular.

Para tal efecto y bajo el enfoque de capacidades, adopta seis (6) Líneas de Intervención Estratégica: 1. Caridad y compromiso social; 2. Seguridad Alimentaria / Salud; 3. Empleo / Educación; 4. Medio Ambiente, Gestión de Riesgos de Desastres; 5. Entorno libre de violencia / Migración; 6. Fortalecimiento institucional.

Cáritas Lima es una organización miembro de Cáritas Internationalis, la red internacional de Cáritas que agrupa a más de 165 organizaciones en 200 países y territorios. Este vínculo nos permite compartir experiencias y conocimientos, y acceder a recursos y oportunidades que nos ayudan a mejorar nuestra labor. Cáritas Internationalis ha desarrollado una serie de estándares de gestión que orientan el trabajo de sus

organizaciones miembros. Estos estándares se basan en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia, y están diseñados para garantizar que Cáritas sea una organización eficaz, transparente y responsable. Cáritas Lima se compromete a cumplir con estos estándares de gestión. Para ello, ha desarrollado un sistema de gestión interno que se basa en estos principios. Este sistema está diseñado para garantizar que la organización sea transparente, eficiente y responsable en el uso de sus recursos.

Los estándares de gestión de Cáritas Internationalis son un importante instrumento para mejorar la calidad de la labor de Cáritas Lima. Estos estándares nos ayudan a garantizar que nuestra labor sea eficaz, transparente y responsable, y que responda a las necesidades de las personas más vulnerables.



II. NUESTRA IDENTIDAD

a. MISIÓN

Somos una institución que promueve la caridad, solidaridad y el reconocimiento a la dignidad de todas las personas, preferentemente de quienes sufren pobreza, vulnerabilidad o abandono en el ámbito de la Arquidiócesis de Lima, en base al Evangelio y la doctrina social de la Iglesia, a través de la transformación de dichas privaciones en oportunidades de desarrollo humano.

b. VISIÓN

Ser una organización que contribuye al bien común y la generación de una sociedad más solidaria y justa, habiendo consolidado una red de hermanamiento con voluntarios, comunidades parroquiales, empresas, estudiantes e instituciones de la sociedad, que se comprometen con espíritu samaritano y misionero en el servicio a los pobres y vulnerables, con eficacia y eficiencia.

c. VALORES

- **Caridad:** Compromiso de amar y cuidar a los demás, preferentemente a los más vulnerables de la sociedad, como expresión del amor a Dios.
- **Responsabilidad:** Cumplimiento de deberes y obligaciones con compromiso y diligencia.
- **Solidaridad:** Apoyo y ayuda hacia los más necesitados y vulnerables.
- **Justicia:** Equidad e imparcialidad en el trato y distribución de recursos y oportunidades.
- **Austeridad:** Uso moderado y responsable de los recursos para evitar el derroche y privilegios innecesarios.
- **Gratuidad:** Prestación de servicios y ayuda sin esperar nada a cambio.
- **Empatía:** Capacidad de comprender y compartir los sentimientos y experiencias de los demás.

- **Probidad:** Integridad y honestidad en el actuar, evitando cualquier forma de corrupción.
- **Saber para servir:** Adquisición de conocimiento con el propósito de ponerlo al servicio de los demás.
- **Respeto:** Reconocimiento y valoración de la dignidad y los derechos de todas las personas.

III. LÍNEAS DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA

Las Líneas de Intervención Estratégica - LIE, son un conjunto de acciones y estrategias implementadas para abordar una o más problemáticas específicas. Nos permiten abordar de mejor manera las problemáticas y maximizar el impacto de nuestras intervenciones. Así mismo Cáritas Lima tiene el propósito no sólo de ser un proveedor de ayuda, sino también desarrollar una amplia incidencia en las entidades gubernamentales en la búsqueda de soluciones sostenibles, desde nuestra identidad eclesial.

LIE.01 Caridad y compromiso Social

La línea busca fortalecer la solidaridad y el hermanamiento entre las personas, las comunidades y las instituciones, a través del desarrollo de una red de solidaridad que incluya a Cáritas Perú, las parroquias y otras entidades eclesiales, así como a personas y empresas. Para esto desarrolla las siguientes estrategias: Fortalecer la organización y el funcionamiento de las redes parroquiales, fortaleciendo la formación de los voluntarios y la coordinación con las demás entidades eclesiales. Las donaciones de Personas Naturales y Jurídicas junto con la promoción de la participación de las personas en actividades de voluntariado de las personas, las parroquias y las empresas, para fortalecer la solidaridad y el hermanamiento entre todos los miembros de la sociedad.

LI.02 Seguridad Alimentaria / Salud

Promueve el acceso regular a alimentos seguros y nutritivos, promoviendo la salud y el bienestar de las personas y familias en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad en Lima Metropolitana (el 16,7% de la población de Lima Metropolitana

vive según el INEI en situación de pobreza multidimensional). De acuerdo al Sistema de Información de Estadísticas Vitales (SIVEI) del MINSA, la tasa de mortalidad por malaria y sarampión en Lima Metropolitana es 10 veces mayor en los distritos pobres que en los distritos con mayores ingresos. El 20% de los establecimientos de salud del Ministerio de Salud (Minsa) en Lima Metropolitana tienen infraestructura precaria, y el 30% del equipamiento médico está obsoleto. Por esto es que Cáritas busca contribuir a mejorar los servicios públicos para que brinden una atención de salud adecuada, oportuna y de calidad, superando las barreras económicas, sociales y de información, promoviendo la participación activa de las comunidades en todas las etapas de la intervención para lograr un impacto duradero en sus vidas.

LI.03 Empleo / Educación

Abordar dos desafíos cruciales. Primero, busca crear oportunidades de empleo digno y formal, mejorando las condiciones laborales y los ingresos de las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad (La informalidad laboral en Lima Metropolitana es del 70%) Esto incluye un enfoque especial en grupos vulnerables como mujeres, jóvenes y migrantes, eliminando barreras de discriminación y promoviendo la capacitación laboral. Segundo, se esfuerza por brindar acceso a una educación de alta calidad desde la educación básica hasta la educación superior, superando las limitaciones de infraestructura, recursos docentes y desigualdades de género en las comunidades más desfavorecidas. Según el INEI, la tasa de desempleo en Lima Metropolitana es de 9,2%, mientras que para las personas con educación primaria o secundaria incompleta es de 23,6% y 15,1%, respectivamente. La tasa de pobreza es de 16,7%, y para las personas con educación primaria y secundaria incompleta es de 32,2% y 22,6%, respectivamente². Nuestro enfoque es empoderar a las personas a través de la educación y el empleo, involucrándose activamente en todo el proceso para construir un futuro más próspero y equitativo.

LI.04 Medio Ambiente/ Gestión de Riesgos de Desastres

² ["Evolución de la pobreza monetaria 2011-2022". publicado por el INEI en mayo de 2022.](#)

Se centra en tres desafíos fundamentales. En primer lugar, trabajamos para fortalecer la resiliencia de Lima Metropolitana ante sismos y eventos naturales, promoviendo la preparación comunitaria y la capacidad de respuesta, respaldados por políticas públicas sólidas. En segundo lugar, abordamos la degradación de los recursos naturales y la contaminación ambiental mediante la gestión sostenible, la conservación de la biodiversidad y la mitigación de riesgos, contribuyendo así al bienestar de la comunidad y al equilibrio del entorno natural. Lima Metropolitana enfrenta la posibilidad de un terremoto de gran magnitud estimado en 8.9 en la escala de Richter, debido al largo período de silencio sísmico de más de 200 años. El Centro de Estudios Sociales y Económicos (CESE) de la Pontificia Universidad Católica del Perú, que estima que un terremoto de magnitud 8.9 en Lima Metropolitana podría causar la muerte de entre 50 mil y 100 mil personas. Enfrentar este peligro requiere un esfuerzo concertado e integral por lo que nuestro enfoque involucra activamente a las personas en la protección de su entorno y su seguridad, garantizando un futuro más seguro y sostenible para todos.

LI.05 Entorno libre de violencia / Migraciones

Se prevé desarrollar acciones para erradicar la violencia hacia la mujer, la familia y los migrantes en todas sus manifestaciones. De acuerdo al Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar (Ovgnmigf), en Lima Metropolitana se registraron 336 feminicidios en el periodo 2015-2022. En el mismo periodo, de acuerdo a la Defensoría del Pueblo hubo 11,524 denuncias por desaparición de mujeres en Lima Metropolitana. De estas, 5558 solo fueron ubicadas (un 48 %). El perfil de la mayoría de las víctimas son mujeres jóvenes y en situación de pobreza. Según los datos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), en Lima Metropolitana se registraron 52,104 casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes (NNA) en el año 2021. De este total, el 29.9% correspondió a violencia física, el 39.6% a violencia psicológica, el 29.9% a violencia sexual y el 0.6% a violencia económica. En el caso de los Adultos Mayores se registraron 9,194 casos de violencia durante el año 2022. De estos casos, 6,890 corresponden a mujeres (74,9%) y 2,304 a hombres (25,1%). En el caso de los migrantes, según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), a diciembre de 2022, había 1.286.000 personas refugiadas y migrantes en el Perú, de los cuales 76.5% se encuentra en Lima y el 5.8% en el Callao,

lo cual representa el 9% del total de la población de Lima y Callao. Frente a esta realidad, trabajamos incansablemente para proteger los derechos humanos, la salud, la seguridad y el desarrollo de las mujeres, sus familias y los migrantes en Lima Metropolitana. Nuestro enfoque es empoderar a las personas desde una perspectiva de derechos, promoviendo un entorno seguro y libre de violencia para todos.

LI.06 Fortalecimiento institucional

Caritas Lima se enfoca en mejorar su capacidad para abordar los desafíos de contribuir a enfrentar la pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad en Lima Metropolitana, a través de una gestión de sistemas y procesos innovadores que garanticen la transparencia, la eficiencia y la eficacia de sus operaciones. Para lograrlo, la organización está implementando un conjunto de acciones, en línea con los Estándares de Gestión de Cáritas Internacional, que incluyen: La actualización de su estructura organizacional y procesos internos, el mejoramiento de sistemas de información y comunicación, el impulso a la investigación social, la promoción de una cultura de transparencia y rendición de cuentas, y la implementación de políticas y procedimientos de salvaguardia, para proteger a los niños, niñas, jóvenes y adultos vulnerables de cualquier tipo de abuso o explotación. Estas acciones permitirán a Cáritas Lima brindar una asistencia más efectiva y oportuna a las familias en situación de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad en Lima Metropolitana.

IV. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

LI.01 - Caridad y compromiso Social

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL**

OEI.01.01 Fomentar el fortalecimiento de la relación eclesial

Fomentar el fortalecimiento de la relación eclesial mediante el desarrollo y fortalecimiento de las Cáritas Parroquiales en Lima Metropolitana. Buscamos una colaboración más estrecha con Cáritas Perú y otras entidades vinculadas a la Iglesia para emprender proyectos conjuntos de ayuda social. Promovemos activamente la participación y consulta de la comunidad en la toma de decisiones, asegurando un acompañamiento integral desde una perspectiva de derechos en nuestros esfuerzos pastorales, con el fin de promover el bienestar y la solidaridad en la comunidad.

LI.02 - Seguridad Alimentaria / Salud

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL**

**OEG 02.01 Combatir la inseguridad alimentaria en Lima
Metropolitana**

Combatir la inseguridad alimentaria en Lima Metropolitana mediante la implementación de estrategias integrales que fomenten la organización comunitaria para la preparación de alimentos, la educación nutricional y la distribución equitativa de asistencia. Colaborar estrechamente con entidades públicas y privadas para lograr una asistencia más efectiva y eficiente, garantizando el acceso regular a alimentos nutritivos y seguros para las personas en situación de vulnerabilidad."

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL**

**OEG 02.02 Mejorar el acceso oportuno y de calidad a los servicios
de salud**

Desarrollar una red de información y promoción de la salud con enfoque preventivo, fortaleciendo los servicios de salud públicos de manera coordinada y sostenible, mediante colaboración e incidencia en las instituciones gubernamentales, para garantizar el acceso equitativo a una atención de calidad y promover la salud de la comunidad.

LI.03 - Empleo / Educación

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL**

OEI.03.01. Fomentar la empleabilidad y condiciones para el acceso a empleo digno y libre de violencia

Impulsar proyectos e iniciativas orientados al desarrollo de capacidades y habilidades de la población más vulnerable, especialmente en jóvenes, personas con discapacidad, mujeres y migrantes, que se encuentran en búsqueda de empleo con la finalidad de mejorar sus oportunidades laborales e inserción al mercado de trabajo, en condiciones seguras.

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL**

OEI.03.02. Promover un acceso equitativo y sostenible a una educación de alta calidad,

Promover un acceso equitativo y sostenible a una educación de alta calidad, desde la educación básica hasta la educación superior, en las comunidades más desfavorecidas de Lima Metropolitana. Superar las barreras de infraestructura, recursos docentes y desigualdades de género, empoderando a las personas a través de la educación y el empleo, y fomentando su participación activa para construir un futuro más próspero y equitativo.

LI.04 - Medio Ambiente, Gestión de Riesgos de Desastres

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL**

OEI.04.01. Fortalecer las capacidades de la comunidad y de Cáritas Lima para prevenir y mitigar la vulnerabilidad ante sísmicos y otros eventos naturales.

Fortalecer la resiliencia comunitaria ante desastres, en colaboración con las entidades gubernamentales. Identificando riesgos, planeando contingencias, capacitando en prevención y proporcionando equipos de emergencia. Además, asegurar la continuidad operativa de Cáritas Lima para brindar asistencia humanitaria en crisis, coordinando recursos y apoyo a las afectadas.

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL****OEI.04.02. Promover una cultura y práctica del cuidado de la casa común**

Promover una cultura de cuidado ambiental, de nuestra casa común, trabajando con las familias y comunidades sobre la importancia de protegerla adoptando prácticas sostenibles. Colaborando junto con las entidades gubernamentales y privadas para implementar iniciativas que reduzcan la contaminación y restauren los recursos naturales, mejorando así su calidad de vida y el entorno.

LI.05 - Entorno libre de violencia / Migraciones**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL****OEI.05.01 Prevenir y atender situaciones de violencia hacia la mujer, el grupo familiar y los migrantes**

Combatir la violencia contra la mujer, la familia y los migrantes en todos los ámbitos, brindando información, apoyo legal y psicológico, y promoviendo relaciones equitativas y empoderamiento económico. Establecer una red de prevención y protección para mujeres, niños, niñas y adultos mayores víctimas de violencia. Así como promover la acogida y protección de los migrantes. Incidir y colaborar con entidades públicas para mejorar los servicios públicos de asistencia y apoyo.

LI.06 - Fortalecimiento Institucional**OBJETIVO
ESTRATÉGICO
GENERAL****OEI.05.01 Prevenir y atender situaciones de violencia hacia la mujer, el grupo familiar y los migrantes**

Fortalecer su estructura organizativa y procesos internos para asegurar una gestión más efectiva y eficiente en la atención de personas, familias en situación de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad. Fomentar la investigación e innovación social para mejorar la calidad de vida de quienes requieren apoyo. Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas para una gestión responsable y sostenible de recursos y activos.

V. INICIATIVAS**LI.01 - Caridad y compromiso Social**

CÓDIGO	INICIATIVA
INI.01.01.01	Hacia una Iglesia sinodal desde la caridad
INI.01.01.02	Voluntariado de Cáritas Lima
INI.01.02.01	Programa Mateo - Solidaridad de Entidades Eclesiales
INI.01.02.02	Vive la Alegría de Dar
INI.01.02.03	Donaciones de Empresas Privadas
INI.01.02.04	Donaciones de Personas Naturales

LI.02 - Seguridad Alimentaria / Salud

CÓDIGO	INICIATIVA
INI.02.01.01	Provisión de Alimentos para los Servicios de Alimentación Comunitaria
INI.02.01.02	Mejorar la gestión de conocimientos en los ESAC
INI.02.01.03	Asistencia la Gestión e Infraestructura para los ESAC
INI.02.02.01	Intervenciones Estratégicas en Salud Pública

LI.03 - Empleo / Educación

CÓDIGO	INICIATIVA
INI.03.01.01	Potenciar capacidades de emprendimiento y promover espacios alternativos de comercialización
INI.03.02.01	Contribuir a mejorar el acceso a educación Técnica

LI.04 - Medio Ambiente / Gestión de Riesgos de Desastres

CÓDIGO	INICIATIVA
INI.04.01.01	Gestión de Riesgos y Desastres - General
INI.04.01.02	Solidaridad con las Familias afectadas por el Fenómeno Yaku

LI.05 - Entorno Libre de Violencia / Migraciones

CÓDIGO	INICIATIVA
INI.05.01.01	Herramientas para la prevención y afrontamiento de situaciones de violencia
INI.05.01.02	Niños y niñas contra la violencia
INI.05.02.01	Asistencia a las Personas en Situación de Emergencia "Casos Sociales"
INI.05.03.01	Atención al Migrante

LI.06 - Fortalecimiento institucional

CÓDIGO	INICIATIVA
INI.06.01.01	Sistema de Gestión de Recursos
INI.06.02.01	Sistema de Comunicaciones Corporativo (Web Site, RRSS)
INI.06.03.01	Planificación Estratégica y Operativa 2023
INI.06.03.02	Políticas, Directivas y Procesos
INI.06.04.01	SST - Seguridad y Salud en el Trabajo
INI.06.05.01	Salvaguarda - Cáritas Lima
INI.06.05.02	Transparencia y Rendición de Cuentas
INI.06.06.01	Soporte - Mesa de Ayuda

VI. NUESTROS HERMANOS

I	GRUPO	DESCRIPCIÓN
1	Familias en Apoyo Sostenido	Familias que requieren un respaldo constante y prolongado por parte de Cáritas Lima. Participan en múltiples líneas de intervención, como Riesgos y Desastres, Seguridad Alimentaria, Empleo Digno, Salud, Educación, Mujer y Familia, y Medio Ambiente.
2	Familias en Apoyo Intermitente	Personas y familias que reciben asistencia de manera no continua, sino en momentos o periodos específicos, participando en alguna línea de intervención.
3	Familias y personas en Situación de Emergencia Temporal	Familias y comunidades que enfrentan situaciones críticas y urgentes causadas por eventos sociales, sanitarios o naturales. Cáritas Lima brinda ayuda temporal para ayudarles a enfrentar los efectos más apremiantes de estas situaciones.
4	Individuos en situación de urgencia	Personas que se encuentran en situaciones de emergencia que ponen en peligro sus vidas y carecen de una red de apoyo. Estas personas requieren una respuesta rápida para reducir el riesgo inmediato, al mismo tiempo que necesitan apoyo para acceder a asistencia continua para abordar estos problemas.