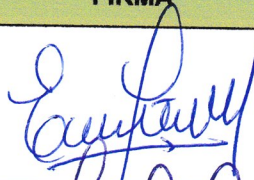
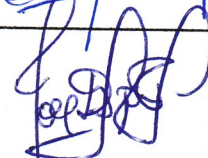
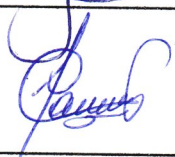
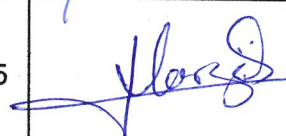
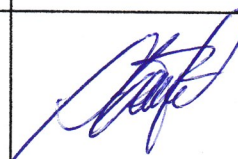




PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028

SITUACIÓN	RESPONSABLE	FECHA	FIRMA
ELABORADO POR:	Oficina de Políticas, Planeamiento y Presupuesto Evelyn Elena Travezaño Marín - Jefa	18/11/2025	
REVISADO POR:	Oficina de Gestión de Programas Keile Joyce Desposorio Robles - Jefa	03/12/2025	
	Oficina de Administración Guadalupe Susana Callupe Pacheco - Jefa	03/12/2025	
	Oficina de Gestión de Donaciones Margoth Serrano Palomino - Jefa	03/12/2025	
VALIDADO POR:	Dirección General Jorge Humberto Herrera Torres - Director General	10/12/2025	
OFICIALIZADO POR:	Secretaría General Sylvia Elizabeth Cáceres Pizarro - Secretaria General	17/12/2025	
REFRENDADO POR:	Presbítero Julio César Cahuana Ramos Vicepresidente de Cáritas Lima	16/02/2026	



**Plan Estratégico Institucional de la
Vicaría de Pastoral Social y Dignidad
Humana – Caritas Lima 2026-2028**

Versión:	01
Fecha:	16/02/2026
Página:	2 de 21



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2026-2028

"La fraternidad y la amistad social no pueden quedarse en palabras; exigen hechos y transformaciones que construyan una sociedad más justa y solidaria."
(Fratelli Tutti, 6)

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	3 de 21

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	4
II. JUSTIFICACIÓN ECLESIAL	6
III. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: ANÁLISIS FODA	7
3.1 Fortalezas: la autoridad moral y espiritual de Cáritas Lima	7
3.2 Debilidades: tensiones organizativas y desafíos internos	7
3.3 Oportunidades: contexto eclesial y social que impulsa el cambio	8
3.4 Amenazas: entorno incierto y riesgos institucionales	9
3.5 Análisis estratégico del FODA	9
IV. IDENTIDAD INSTITUCIONAL	10
4.1 MISIÓN	10
4.2 VISIÓN	10
4.3 VALORES	11
V. LÍNEAS DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA (LIE), OBJETIVOS Y LÍNEAS DE TRABAJO	11
5.1 LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA 1: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO PRESENTE EN LOS POBRES	12
Objetivo Estratégico Institucional 1 (OEI 1)	13
Líneas de Trabajo Estratégicas de la LIE 1	13
5.2 LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN	14
Objetivo Estratégico Institucional 2 (OEI 2)	14
Líneas de Trabajo Estratégicas de la LIE 2	14
5.3 LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA	15
Objetivo Estratégico Institucional 3 (OEI 3)	15
Líneas de Trabajo Estratégicas de la LIE 3	16
VI. DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN	17
VII. ANEXOS	17







	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	4 de 21

I. INTRODUCCIÓN

El presente Plan Estratégico Institucional 2026–2028, en adelante PEI, se formula en un contexto de profunda relevancia para la Iglesia y, por consiguiente, para nuestra institución. Las transformaciones sociales, económicas, políticas, culturales y ambientales de nuestro tiempo configuran un escenario complejo y desafiante, marcado por el desánimo social, la fragmentación del tejido comunitario y la persistencia de múltiples formas de exclusión. En medio de esta realidad, el mensaje del Evangelio continúa ofreciendo a las personas y a la sociedad un horizonte de sentido, esperanza y transformación, inspirando caminos que no se agotan en resultados inmediatos, sino que apuestan decididamente por procesos de bien común, justicia y fraternidad.

Entre los años 2020 y 2025, Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana - Cáritas Lima, en adelante “Cáritas Lima”, vivió un proceso sostenido de transformación institucional y pastoral que fortaleció su misión, amplió su capacidad operativa y consolidó un modelo de servicio más sinodal, articulado y centrado en la persona en situación de vulnerabilidad. Este periodo estuvo marcado por la respuesta solidaria frente a la emergencia sanitaria por la COVID-19 y emergencias climáticas del año 2023 (ciclón Yaku), así como por un esfuerzo continuo de fortalecimiento interno que culminó en el 2025, específicamente en el mes de septiembre de dicho año, tras la aprobación del Consejo Directivo.

con la presentación de estados financieros auditados bajo estándares NIIF y la formalización de políticas institucionales de ética, salvaguardia y transparencia.

Este proceso de crecimiento no respondió únicamente a la lógica de la gestión eficiente, sino a una convicción profundamente evangélica: la caridad auténtica se construye sembrando procesos de largo aliento. Tal como nos recuerda el Papa Francisco, «el tiempo es superior al espacio», principio que invita a priorizar los procesos antes que la ocupación de espacios de poder o la búsqueda de resultados inmediatos. Desde esta perspectiva, Cáritas Lima ha asumido que su misión consiste en sembrar semillas del Reino —de bien común, solidaridad y amistad social— aun sabiendo que sus frutos requieren tiempo, cuidado y perseverancia.

Durante estos años, la institución desarrolló por primera vez políticas, protocolos y directivas que consolidaron una cultura organizacional basada en la corresponsabilidad, la planificación y la evaluación responsable, entendida no solo desde el cumplimiento de metas, sino desde la salud y sostenibilidad de los procesos. En 2024 se integró de manera sistemática la dimensión ecológica en la vida institucional a través del programa «Recicla Lima», promoviendo hábitos sostenibles como expresión concreta del cuidado de la Casa Común. Ese mismo año se fortaleció la formación y articulación de las Cáritas Parroquiales, culminando con la creación de la Comisión Arquidiocesana de Cáritas Parroquiales, concebida como un proceso pastoral de maduración y acompañamiento más que como un resultado meramente cuantitativo.

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	5 de 21

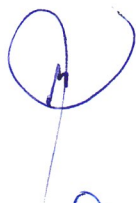
En 2025, esta dinámica se profundizó con la implementación estratégica del modelo de Red de Solidaridad y Hermanamiento, inspirado en el Sínodo sobre la Sinodalidad (2021–2024) y en el llamado a ser una Iglesia en salida. A través de procesos de escucha, discernimiento comunitario y acompañamiento pastoral, Cáritas Lima fortaleció la articulación entre parroquias, comunidades eclesiales, instituciones educativas, organizaciones civiles y entidades del Estado, reafirmando una caridad participativa, misionera y territorial, consciente de que el verdadero impacto se mide también por la profundidad de los vínculos construidos y no solo por los indicadores alcanzados.

El análisis del contexto social revela brechas persistentes en alimentación, salud, empleo y vivienda, incluso en un entorno donde existen recursos públicos disponibles. Frente a esta realidad, Cáritas Lima ha intensificado su compromiso pastoral con quienes quedan al margen de los servicios estatales, reafirmando su opción preferencial por los pobres. Esta opción expresa la convicción de que la Iglesia solo puede ser significativa cuando acompaña de manera real y concreta los dolores, las búsquedas y las esperanzas del Pueblo de Dios, confiando en que el trigo crece incluso cuando convive con la cizaña, y que el tiempo permitirá discernir y cosechar los frutos.

Como nos recuerda el Papa Francisco en Fratelli Tutti: *«El amor que sabe hacerse cercano y concreto es lo que nos convierte verdaderamente en prójimos»* (FT, 81). Asimismo, el Santo Padre León XIV en el documento *“Exhortación Apostólica Dilexi te sobre el amor hacia los pobres”*, señala *«La opción por los pobres exige una conversión personal e institucional que se traduzca en acciones solidarias, estructuras justas y procesos de encuentro que superen la indiferencia y el asistencialismo. Solo desde un amor que se compromete, que se deja interpelar por el rostro concreto del otro y que asume la corresponsabilidad social, es posible construir una comunidad eclesial abierta, sinodal y fraterna, donde nadie quede excluido y donde el servicio a los más necesitados sea expresión viva del Evangelio»*.

Este Plan Estratégico Institucional no parte de cero. Se construye sobre los aprendizajes, capacidades y procesos acumulados durante el quinquenio anterior, integrándose al horizonte pastoral trazado por la Arquidiócesis de Lima para este nuevo periodo. Es fruto del trabajo comprometido de los agentes de Cáritas, de la confianza depositada por las personas y comunidades acompañadas, y de las alianzas construidas con diversas instituciones, bajo la convicción de que la planificación estratégica debe estar al servicio de la vida y no al revés.

El Plan Estratégico Institucional 2026–2028 se articula a partir de tres preguntas estratégicas fundamentales: ¿Cómo consolidamos nuestra identidad institucional? ¿A quién servimos y cómo lo hacemos? ¿Cómo movilizamos la caridad? Estas interrogantes estructuran las tres Líneas Estratégicas de Intervención del Plan: Acompañamiento y Servicio a Cristo en los Pobres, Red de Solidaridad y Hermanamiento, y Fortalecimiento Institucional.







	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	6 de 21

Cáritas Lima inicia este trienio con la convicción sinodal de seguir siendo el corazón social y el rostro visible de la Iglesia en salida, priorizando los procesos que generan fraternidad, esperanza y dignidad más allá de los resultados inmediatos. Fiel al Evangelio y a la Doctrina Social de la Iglesia, este Plan Estratégico Institucional busca continuar sembrando semillas de bien común que, con el tiempo, den frutos abundantes en la vida del pueblo.

Este Plan Estratégico es, ante todo, una invitación a confiar en el tiempo de Dios, a cuidar los procesos y a seguir haciendo de la caridad en Lima un signo vivo, misionero y profundamente encarnado en la vida del Pueblo de Dios.

II. JUSTIFICACIÓN ECLESIAL¹

El proceso sinodal vivido por la Iglesia de Lima en los últimos años, expresado en los espacios de escucha, discernimiento y participación promovidos por el Plan Pastoral Arquidiocesano, ha permitido constatar una comunidad eclesial que, aun en medio de fragilidades y tensiones, avanza hacia una vivencia más auténtica de la comunión y la misión. Se evidencia un tránsito progresivo desde prácticas pastorales centradas en lo individual hacia una experiencia comunitaria que aprende a decir “nosotros”, fortaleciendo la corresponsabilidad, el diálogo y la valoración de los diversos carismas. Este camino revela signos de esperanza: el Espíritu Santo continúa animando a la Iglesia limeña a reencontrarse con su identidad como Pueblo de Dios en salida, llamado a ser cercano, misericordioso y fraterno, especialmente frente a los desafíos sociales, políticos y económicos que atraviesa el país.

Ver-Juzgar-Actuar: A la luz del Evangelio, custodiado e interpretado por el Magisterio de la Iglesia, y en sintonía con las orientaciones pastorales surgidas del proceso del Sínodo de la Sinodalidad, se reafirma que toda acción pastoral nace del amor de Cristo y se orienta a la misión. Ser discípulos misioneros implica escuchar antes de actuar, discernir antes de decidir y servir antes que imponer. La sinodalidad se reconoce, según el magisterio reciente de la Iglesia, como un modo propio de vivir la comunión y la misión eclesial: una Iglesia que camina unida, que acoge la voz de todos — en particular la de los pobres y excluidos — y que responde con fidelidad creativa a los signos de los tiempos. En este horizonte, el testimonio de Santo Toribio de Mogrovejo se presenta como referencia inspiradora para la Iglesia de Lima: pastor cercano, misionero incansable y constructor de comunión, cuyo ejemplo convoca hoy a una renovación pastoral profunda y permanente.

Desde esta lectura creyente de la realidad, el Plan Estratégico Institucional se justifica como una herramienta al servicio de la conversión pastoral y de la misión evangelizadora. El PEI busca ordenar, fortalecer y proyectar la acción institucional en coherencia con el Plan Pastoral Arquidiocesano, promoviendo estructuras más participativas, procesos de escucha sistemática, formación permanente y un trabajo articulado entre parroquias, vicarías y áreas pastorales. Inspirados por el Espíritu Santo, en comunión con el Papa y con la Iglesia universal, y siguiendo el legado pastoral de Santo Toribio de Mogrovejo, la

¹ Plan Pastoral de la arquidiócesis de Lima 2026

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	7 de 21

Iglesia de Lima asume el compromiso de caminar unida, discernir comunitariamente y actuar con audacia evangélica, para ser una Iglesia que escucha, acompaña y sirve con amor al Pueblo de Dios y a la sociedad.

III. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: ANÁLISIS FODA

3.1 Fortalezas: la autoridad moral y espiritual de Cáritas Lima

Cáritas Lima posee un capital espiritual, humano y moral acumulado que la distingue como una de las instituciones más creíbles y queridas de la Arquidiócesis. En los talleres y entrevistas, las palabras más repetidas fueron “cercanía”, “credibilidad”, “confianza” y “amor concreto”. Estas expresiones reflejan que la legitimidad institucional no proviene únicamente de su estructura organizativa, sino del testimonio vivo de su gente, de su coherencia entre fe y servicio.

“Cáritas no es una oficina, es una forma de amar desde la Iglesia.”

Esa identidad, profundamente pastoral, ha permitido sostener la presencia de Cáritas en momentos de crisis —como la pandemia, los desastres naturales o la atención a personas migrantes—, actuando con rapidez, sensibilidad y ética. La experiencia de los equipos parroquiales y zonales ha generado un aprendizaje colectivo sobre cómo articular ayuda humanitaria con acompañamiento espiritual, lo que refuerza el enfoque integral de la acción de Cáritas.

Asimismo, la extensa red de parroquias, voluntarios y aliados consolida un tejido de confianza que le otorga legitimidad social. Muchos testimonios destacan la capacidad de Cáritas Lima para convocar distintos actores —empresas, universidades, instituciones del Estado— bajo un propósito común: servir al prójimo. Esta red constituye un activo invaluable, no sólo para la ejecución de programas, sino también como expresión concreta de la comunión eclesial y del carácter sinodal que se busca fortalecer en el nuevo periodo estratégico.

3.2 Debilidades: tensiones organizativas y desafíos internos

Pese a su gran reputación y espiritualidad, Cáritas Lima enfrenta limitaciones estructurales que obstaculizan su potencial transformador. El personal de distintas áreas coincidió en que existen procesos lentos y una gestión centralizada, donde las decisiones deben pasar por demasiados niveles de aprobación. Esto no solo retrasa la ejecución de proyectos, sino que debilita la autonomía y la capacidad de innovación de los equipos.

“A veces tenemos buenas ideas, pero se quedan en el camino porque no hay claridad de quién decide o cuánto tiempo hay que esperar.”

Otra debilidad recurrente es la falta de articulación interna. Las áreas tienden a trabajar de manera paralela, con escasa coordinación o intercambio de

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Caritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	8 de 21

información. La comunicación institucional no fluye adecuadamente ni hacia dentro (entre equipos y direcciones) ni hacia fuera (entre Caritas Lima y las parroquias). Muchos agentes parroquiales expresaron sentirse poco informados o poco acompañados.

“A veces no sabemos qué está haciendo Caritas Lima o qué esperan de nosotros.”

Este distanciamiento refuerza la percepción de que Caritas Lima actúa como una estructura separada de la vida parroquial, cuando debería ser su soporte pastoral. Por otro lado, se identificó la falta de sistematización y evaluación continua: los aprendizajes quedan dispersos, no siempre se documentan, y se carece de indicadores claros de impacto.

Finalmente, existe un desgaste emocional en los equipos, producto de la sobrecarga y la falta de reconocimiento formal. Muchos agentes sienten que el compromiso pastoral es intenso, pero que la estructura institucional no siempre acompaña con la misma calidez que se brinda a los beneficiarios.

3.3 Oportunidades: contexto eclesial y social que impulsa el cambio

El momento histórico de la Iglesia —marcado por el llamado a la sinodalidad y la pastoral de salida— ofrece a Caritas Lima una gran oportunidad para redefinir su rol como corazón social y pastoral de la Arquidiócesis. Los participantes coincidieron en que el PEI 2026–2028 debe fortalecer la lógica asistencial a una pastoral de la caridad transformadora, que articule evangelización, desarrollo humano y cuidado ambiental.

“La fe tiene que ser método de transformación, no solo motivación.”

Existen además nuevos campos de misión: atención al adulto mayor, salud mental, economía solidaria, migración, formación ciudadana y ecología integral. Caritas Lima puede liderar estas respuestas, no desde la competencia técnica únicamente, sino desde una visión profundamente humana y espiritual del desarrollo.

Las entrevistas también revelaron una disposición creciente de jóvenes, universidades y empresas a involucrarse en proyectos sociales con sentido ético y sostenible. Esto abre una posibilidad concreta para diversificar recursos, consolidar alianzas y posicionar a Caritas como articuladora de redes solidarias que trascienden lo religioso, pero sin perder su identidad eclesial.

La transición hacia una gestión más digital, transparente y eficiente es otra oportunidad. El propio personal reconoce que la incorporación de nuevas tecnologías podría aliviar la carga administrativa y mejorar la rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza externa e interna.

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	9 de 21

Finalmente, el creciente énfasis en el cuidado de la Casa Común y la encíclica *Laudato Si'* ofrecen un marco pastoral poderoso para vincular ecología, justicia y espiritualidad.

3.4 Amenazas: entorno incierto y riesgos institucionales

Cáritas Lima opera en un contexto social y económico marcado por la desigualdad, la violencia y la pérdida de confianza institucional. Las comunidades atendidas enfrentan pobreza estructural, inseguridad, desempleo y debilitamiento de los lazos familiares. A esto se suma un proceso de secularización que erosiona la sensibilidad social y la valoración de la vida comunitaria.

“La gente ya no confía tanto en las instituciones, hay cansancio y desilusión.”

La crisis económica y política nacional afecta las fuentes de financiamiento y la sostenibilidad de los programas. Las donaciones internacionales se han reducido, y no existen todavía mecanismos sólidos de sostenibilidad interna. La dependencia de fondos externos y la limitada diversificación financiera son amenazas que podrían comprometer la estabilidad futura.

En el plano eclesial, se observa una fragilidad pastoral: cambios frecuentes de párrocos, estilos de liderazgo dispares y falta de continuidad en los procesos parroquiales. Estas situaciones dificultan la consolidación de una red sólida y estable de Cáritas parroquiales. Además, persiste el riesgo del clericalismo, que limita la participación laical y la corresponsabilidad, elementos centrales del espíritu sinodal.

Por último, se advierte el riesgo de burocratización del servicio: que la caridad pierda su frescura evangélica y se convierta en mera gestión. En palabras de un participante:

“Si nos volvemos solo administradores, perdemos lo que nos hace Cáritas.”

3.5 Análisis estratégico del FODA

El análisis muestra una institución con enorme riqueza espiritual y humana, pero que necesita reordenar sus estructuras y procesos para sostener su misión en el tiempo. Su principal fortaleza —la credibilidad pastoral y la entrega de su gente— es también el fundamento desde el cual debe impulsarse una renovación organizativa.

El FODA revela una tensión fecunda entre el carisma pastoral y la eficiencia institucional. Las debilidades no son fallas de vocación, sino señales de crecimiento: la necesidad de profesionalizar sin deshumanizar, de planificar sin perder la espiritualidad, de rendir cuentas sin olvidar que la caridad no se mide solo en números.

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	10 de 21

Desde esta lectura, Cáritas Lima se proyecta hacia el nuevo periodo estratégico con tres grandes tareas transformadoras:

1. Reafirmar su identidad pastoral y sinodal: ser presencia viva del Evangelio en las periferias y en el corazón de la Iglesia.
2. Fortalecer su gestión institucional: modernizar procesos, promover el liderazgo compartido y construir cultura de evaluación.
3. Asegurar su sostenibilidad integral: diversificar recursos, cuidar a su personal y comprometerse con la Casa Común.

IV. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Cáritas Lima es la entidad de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en la Arquidiócesis de Lima; Forma parte de la red de las Cáritas Diocesanas que cubren toda la geografía del Perú, alentada por Cáritas del Perú que fue fundada por la Conferencia Episcopal Peruana

Es expresión del servicio de la Caridad de la comunidad cristiana, inspirada en el Evangelio y en la Doctrina Social de la Iglesia.

4.1 MISIÓN

“Somos una institución eclesial que, desde su identidad pastoral y en espíritu de sinodalidad, busca promover la caridad y la solidaridad como expresión del amor de Cristo, a través de la acción directa y el fortalecimiento de redes y hermanamientos de solidaridad. Articulamos la acción pastoral y social en un único compromiso de servicio, acompañando a nuestros hermanos y comunidades en situación de pobreza, vulnerabilidad o exclusión, inspirados en el Evangelio y en la Doctrina Social de la Iglesia, impulsando procesos de conversión y desarrollo humano integral, justicia y cuidado de la Casa Común.”

4.2 VISIÓN

“Ser una institución eclesial referente de renovación pastoral de la caridad, que evangeliza sirviendo y sirve evangelizando, contribuyendo al desarrollo humano integral y sostenible. Desde la espiritualidad del amor samaritano, Cáritas Lima anima y articula la acción pastoral y social de la Arquidiócesis de Lima, generando redes de fraternidad que impulsan procesos de escucha, conversión y acompañamiento con justicia, solidaridad y esperanza”.

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	11 de 21

4.3 VALORES

La CARIDAD es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.

- Solidaridad y fraternidad: Construcción de comunidad y redes corresponsables.
- Empatía y cercanía: Escucha activa y acompañamiento humano y espiritual.
- Transparencia y probidad: Gestión ética y coherente con la fe.
- Justicia y respeto a la dignidad humana: Promoción de derechos y desarrollo humano integral.
- Sinodalidad: Caminamos juntos en la fe, la decisión y el servicio.
- Cuidado de la Casa Común: Compromiso con la vida y la ecología integral.

V. LÍNEAS DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA (LIE), OBJETIVOS Y LÍNEAS DE TRABAJO

Tomando en cuenta el análisis FODA, la reflexión institucional a través de los talleres participativos y entrevistas, los mandatos pastorales recientes, y el llamado del Sínodo a ser una Iglesia que escucha, discierne y camina junto a los pobres, se presenta propuesta de tres líneas de intervención estratégica para el PEI 2026–2028 de Cáritas Lima.

LIE 01: Acompañamiento y Servicio a Cristo presente en los pobres

La primera línea de intervención estratégica coloca en el centro lo que somos: una institución que reconoce a Jesucristo presente en cada persona pobre, vulnerable y/o afectada por una emergencia. Cáritas, escucha, acompaña, sirve y camina con las personas, no como beneficiarios ni usuarios, sino como hijas e hijos de Dios, con dignidad y capacidad para transformar su propia vida.

Esta línea de intervención estratégica organiza la acción de Cáritas como un camino que inicia con la escucha cercana, puerta de entrada fundamental para comprender la realidad, las preocupaciones y las posibilidades de cada persona y comunidad. A partir de esa escucha se despliegan diversas respuestas: el acompañamiento pastoral y social, la respuesta humanitaria, los procesos de formación y fortalecimiento de capacidades, la articulación con otros actores, las acciones de cuidado de la Casa Común. Todo ello contribuye al desarrollo humano integral y sostenible, donde las personas se reconocen como protagonistas de su historia.

LIE 02: Red de Solidaridad y Hermanamiento para la Misión

La segunda línea de intervención estratégica reconoce que Cáritas Lima no trabaja sola. Necesitamos una red viva: Cáritas parroquiales, voluntarios, comunidades y aliados externos que comparten la misión de la Iglesia. Este LIE apunta a fortalecer las 129 parroquias de la arquidiócesis (Cáritas parroquiales), formando a sus equipos, promoviendo herramientas pastorales y articulando esfuerzos con instituciones

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Caritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	12 de 21

públicas, privadas y de cooperación. Caritas es también animadora de la caridad, tejedora de vínculos, impulsora de coordinación territorial y constructora de una cultura solidaria.

LIE 03: Fortalecimiento Institucional de Caritas Lima

La tercera línea de intervención estratégica busca consolidar una Caritas Lima fuerte, coherente y bien organizada. Para servir a los pobres con calidad y espíritu eclesial, necesitamos fortalecer nuestra casa interna: nuestros procesos, nuestra gestión, nuestros sistemas y, sobre todo, a nuestro equipo. Esto incluye formación técnica, pastoral y espiritual; mejora de procesos; modernización de herramientas de gestión y una gobernanza clara articulada con el Arzobispado. Esta LIE sostiene y hace posible toda la misión.

Por qué estas tres Línea de Intervención Estratégica son necesarias:

Las tres líneas de intervención estratégica responden a las tres dimensiones esenciales de Caritas:

- La directa, que acompaña y sirve a quienes más sufren.
- La territorial, que articula la misión de la Iglesia en comunión con parroquias y aliados.
- La interna, que asegura orden, calidad y coherencia.

Pastoralmente, estas tres LIEs nos conectan con el espíritu y las orientaciones del Sínodo, que recuerda que los pobres no son solo destinatarios, sino protagonistas. Técnica y organizacionalmente, permiten que Caritas actúe con profesionalismo, transparencia y presencia efectiva en todo el territorio. Y espiritualmente, expresan la identidad profunda de Caritas: un servicio que nace de la fe y conduce a la fe.

En suma, esta propuesta permite que Caritas Lima sea cada vez más el rostro de la Iglesia que escucha, acompaña y sirve como Jesús, con el corazón abierto a los más pobres y con la firme convicción de que en ellos encontramos el camino de la misión.

A continuación, se presenta la formulación estratégica del PEI 2026-2028 de Caritas Lima (Líneas de intervención estratégica, los objetivos estratégicos y las líneas de trabajo):

5.1 LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA 1: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO PRESENTE EN LOS POBRES

Caritas Lima expresa la caridad de la Iglesia a través de una presencia cercana y misericordiosa que reconoce a Jesucristo en quienes viven en pobreza, vulnerabilidad o emergencia, promoviendo su dignidad como hijas e hijos de Dios y fortaleciendo su protagonismo en la construcción de una vida más plena.

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Caritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	13 de 21

Objetivo Estratégico Institucional 1 (OEI 1)

Acompañar integralmente a las personas y familias que viven en pobreza, vulnerabilidad o situaciones de emergencia, reconociendo en ellas la presencia de Jesucristo, promoviendo su dignidad y fortaleciendo sus capacidades humanas, espirituales y comunitarias, mediante servicios humanitarios, procesos de desarrollo humano integral y acciones de cercanía, escucha y caminata conjunta.

Líneas de Trabajo Estratégicas de la LIE 1

1. Caritas que escucha y acompaña

Caritas inicia la relación por la escucha: esta línea prioriza la presencia humana y la construcción de vínculo como condición para todo proceso de intervención. La escucha activa y el acompañamiento personal permiten comprender la historia, necesidades, capacidades y deseos de las personas y las comunidades, promover su protagonismo y generar diagnósticos participativos que orienten las acciones posteriores. Funciona como puerta de entrada —detecta, acoge y orienta— pero también como presencia permanente que acompaña transversalmente las otras líneas: acompaña antes, durante y después de la respuesta, la formación o las acciones de cuidado ambiental.

La escucha no es un paso burocrático; es la condición pastoral y técnica que permite diagnosticar con dignidad y decidir conjuntamente la mejor forma de acompañar.

2. Caritas que responde

Esta línea organiza la capacidad institucional y comunitaria para atender necesidades inmediatas y situaciones de crisis: emergencias, desastres, rupturas familiares o carencias severas. Incluye la preparación, la logística y la entrega oportuna de ayuda humanitaria (alimentos, kits, abrigo, intervención básica), así como la coordinación con autoridades y aliados para la atención y la recuperación temprana. La respuesta se despliega desde la cercanía pastoral, integrando consuelo y apoyo espiritual además de asistencia material.

3. Caritas que forma y fortalece

Esta línea promueve procesos sostenidos de formación, acompañamiento y articulación de servicios orientados al desarrollo humano integral: habilidades para la vida, fortalecimiento del tejido familiar y comunitario, liderazgo social, educación, salud, seguridad alimentaria, prevención de violencias, organización comunitaria y economía solidaria. El foco está en empoderar a las personas como protagonistas de su propio proyecto de vida, favoreciendo su resiliencia y capacidad transformadora.







	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	14 de 21

La formación no es un servicio técnico aislado; es acompañamiento que permite que la persona y la comunidad pasen de ser receptoras a ser sujetas activas de cambio.

4. **Cáritas que cuida la Casa Común**

Esta línea integra la dimensión ambiental en la acción social: educación ambiental, gestión de residuos, huertos comunitarios, prevención de riesgos y acciones para la adaptación al cambio climático. Cuidar la Casa Común es cuidar la vida cotidiana de las familias más vulnerables; por eso las acciones ambientales se articulan con la salud, la seguridad alimentaria y la reducción de riesgos territoriales. Proteger el entorno es proteger la vida y reducir vulnerabilidades estructurales; la ecología integra la justicia social y la sostenibilidad de las intervenciones.

5.2 **LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN**

Cáritas anima, articula y fortalece la red solidaria del Arzobispado de Lima —parroquias, voluntarios, comunidades y aliados externos— promoviendo la corresponsabilidad, la formación en la caridad y un modelo territorial que encarna la misión de una Iglesia sinodal, servidora y misionera.

Objetivo Estratégico Institucional 2 (OEI 2)

Fortalecer y dinamizar la red de solidaridad y hermanamiento del Arzobispado de Lima, promoviendo capacidades espirituales, pastorales y técnicas en las Cáritas parroquiales, agentes pastorales, voluntarios y aliados externos, mediante formación, articulación territorial, implementación de un modelo de animación de la caridad y herramientas que faciliten la corresponsabilidad y la acción conjunta al servicio de los más pobres.

Líneas de Trabajo Estratégicas de la LIE 2

1. Fortalecimiento y acompañamiento a Cáritas Parroquiales

Consolida las Cáritas parroquiales como células fundamentales de la misión de caridad en la arquidiócesis. Proporciona acompañamiento técnico, pastoral y organizativo, promoviendo estructuras sólidas, roles claros y procesos coherentes de acción social. Busca que cada parroquia sea un espacio vivo de solidaridad, escucha y servicio.

2. Políticas y mecanismos de articulación territorial

Desarrolla marcos y políticas institucionales que orientan la relación entre Cáritas Lima, zonas pastorales, parroquias y aliados. Integra diagnóstico territorial, articulación multisectorial y sistemas de información. Fomenta una coordinación

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	15 de 21

ordenada, transparente y corresponsable en el territorio, fortaleciendo la unidad en la misión.

3. Formación espiritual, pastoral y técnica para la red

Promueve procesos formativos integrales dirigidos a voluntarios, agentes pastorales, líderes comunitarios y aliados. Integra espiritualidad, liderazgo, servicio, sinodalidad, desarrollo humano y herramientas técnicas. Su objetivo es formar actores coherentes, capacitados y comprometidos con la misión de la Iglesia.

4. Herramientas y procesos de acompañamiento territorial

Implementa metodologías y herramientas para fortalecer el trabajo territorial: guías, diagnósticos, procesos de visita comunitaria, rutas de acompañamiento y sistemas digitales. Busca que la red actúe con criterios comunes, generando impacto sostenible y articulado en cada comunidad.

5. Cultura del hermanamiento y solidaridad

Promueve prácticas y experiencias que identifiquen y actualicen periódicamente los actores de la caridad por cada ámbito territorial, que fortalezcan la fraternidad entre parroquias, comunidades e instituciones. Incluye campañas solidarias, intercambios de experiencias de servicio, espacios de encuentro y acciones de sensibilización que cultiven una cultura de caridad consciente, comunitaria y corresponsable.

6. Alianzas estratégicas y cooperación solidaria

Fortalece la relación con instituciones públicas, privadas, académicas, de cooperación internacional y sociedad civil. Construye alianzas sostenibles que aporten recursos, capacidades y servicios complementarios a la misión. Cáritas se posiciona como un articulador confiable, inspirador y comprometido con el bien común.

5.3 LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA

Cáritas se consolida como una institución robusta, coherente, profesional y animada por el espíritu eclesial, capaz de sostener y expandir su misión evangelizadora a través del servicio de la caridad.

Objetivo Estratégico Institucional 3 (OEI 3)

Fortalecer las capacidades institucionales, eclesiales y procedimentales de Cáritas Lima, asegurando una gestión administrativa, pastoral y operativa eficiente, transparente y orientada al servicio, mediante la mejora de procesos internos, la formación continua del equipo, la consolidación de un modelo de gestión alineado a la

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	16 de 21

misión eclesial y la implementación de sistemas de calidad y modernización institucional.

Líneas de Trabajo Estratégicas de la LIE 3

1. Fortalecimiento eclesial y pastoral institucional

Esta línea consolida la identidad eclesial de Cáritas, integrando la espiritualidad, la sinodalidad y la misión pastoral en todos los niveles institucionales. Promueve la formación continua en Doctrina Social de la Iglesia y en la espiritualidad del servicio, asegurando que cada decisión y acción de Cáritas exprese fielmente la misión de la Iglesia y se mantenga en comunión con el Arzobispado de Lima.

2. Fortalecimiento procedimental y de gestión por procesos

Impulsa la estandarización y mejora de los procesos internos para garantizar claridad, calidad y transparencia. Incluye la elaboración de protocolos, manuales y rutas institucionales que definan roles, responsabilidades y flujos de trabajo. Su fin es asegurar una gestión eficiente y trazable desde la sede hasta las parroquias, fortaleciendo la rendición de cuentas y la calidad del servicio.

3. Gestión administrativa y operativa moderna

Fortalece el área administrativa - logística, recursos humanos, adquisiciones, finanzas, contabilidad y el área de donaciones - recaudaciones y seguimiento — para soportar mejor la misión institucional. Promueve prácticas de buena gestión, control documental, uso eficiente de recursos y mecanismos que agilicen decisiones y operaciones, garantizando sostenibilidad, eficacia y ética organizacional.

4. Transformación digital y sistemas de información

Promueve la digitalización de procesos, el uso de herramientas tecnológicas y la implementación de sistemas de registro, seguimiento y análisis de datos que permitan tomar decisiones basadas en evidencia. Facilita la comunicación interna, la coordinación con parroquias y el seguimiento de casos y donaciones, modernizando la gestión institucional.

5. Desarrollo de capacidades del equipo humano

Fortalece las capacidades técnicas, pastorales y humanas del personal y voluntariado de Cáritas mediante formación permanente, acompañamiento emocional y espiritual, y programas de inducción. Busca consolidar un equipo comprometido y competente, capaz de servir con calidad, empatía y coherencia evangélica.

6. Gobernanza multiactor

Promueve un modelo de gestión basado en la sinodalidad, la corresponsabilidad y la articulación territorial. Establece mecanismos claros de coordinación entre la

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Caritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	17 de 21

sede central de Caritas Lima, zonas pastorales, parroquias y comunidad parroquial, fortaleciendo los procesos de decisión participativos y la alineación con el Plan Pastoral del Arzobispado. Su propósito es garantizar una conducción estratégica y una operación en red, ordenada y coherente.

VI. DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN

El Plan Estratégico Institucional 2026–2028 de Caritas Lima se implementará principalmente a través de las programaciones anuales de cada oficina, formalizadas mediante el Plan Operativo Anual (POA), que operativizan los objetivos estratégicos, las metas y las prioridades institucionales definidas en el plan.

El seguimiento, monitoreo y evaluación estará a cargo de la **Oficina de Política, Planeamiento y Presupuesto (OPPP)**, que consolida la información de todas las áreas, evaluará el cumplimiento de los objetivos estratégicos y elaborará los informes correspondientes para las instancias respectivas. La OPPP implementará mecanismos estandarizados de evaluación y control, tales como reportes de avance, matrices de seguimiento, reuniones de revisión y espacios de retroalimentación, que permitirán introducir ajustes oportunos y garantizar coherencia entre la planificación y la ejecución.

El desarrollo del plan ha sido posible gracias a la participación activa de colaboradores y a la articulación de un equipo motor encargado de sistematizar inquietudes, propuestas y aspiraciones institucionales. Para acompañar la implementación efectiva, se trabajará de manera coordinada con la OPPP, facilitando la consolidación de información, asistencia técnica y evaluación anual.

La vigencia del presente Plan Estratégico será de tres años. Se realizarán tres evaluaciones anuales correspondientes a los años 2026, 2027 y 2028, las cuales serán presentadas a la Alta Dirección de Caritas Lima. Estas evaluaciones permitirán identificar avances, dificultades, oportunidades de mejora y necesidades de reorientación, asegurando la pertinencia y coherencia del accionar institucional en favor de nuestros hermanos, familias y comunidades más vulnerables.

VII. ANEXOS

Anexo 1: Alineación de objetivos con Líneas de Intervención Estratégica

Anexo 2: Glosario de términos – PEI CÁRITAS LIMA 2026–2028

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	18 de 21

Anexo 01: Alineación de objetivos con Líneas Estratégicas de Intervención

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	LÍNEAS DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICAS	CÓDIGO	LÍNEAS DE TRABAJO
OEI 1	Acompañar integralmente a personas y familias en pobreza, vulnerabilidad o emergencia	LIE 1: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO PRESENTE EN LOS POBRES	O.1.E.1.1	1. Cáritas que escucha y acompaña
			O.1.E.1.2	2. Cáritas que responde
			O.1.E.1.3	3. Cáritas qué forma y fortalece
			O.1.E.1.4	4. Cáritas que cuida la Casa Común
OEI 2	Fortalecer y dinamizar la red de solidaridad del Arzobispado de Lima	LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN	O.2.E.2.1	1. Fortalecimiento y acompañamiento a Cáritas Parroquiales
			O.2.E.2.2	2. Políticas y mecanismos de articulación territorial
			O.2.E.2.3	3. Formación espiritual, pastoral y técnica para la red
			O.2.E.2.4	4. Herramientas y procesos de acompañamiento territorial
			O.2.E.2.5	5. Cultura del hermanamiento y solidaridad
			O.2.E.2.6	6. Alianzas estratégicas y cooperación solidaria
OEI 3	Fortalecer las capacidades institucionales, eclesiales y procedimentales de Cáritas Lima	LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA	O.3.E.3.1	1. Fortalecimiento eclesial y pastoral institucional
			O.3.E.3.2	2. Fortalecimiento procedimental y gestión por procesos
			O.3.E.3.3	3. Gestión administrativa y operativa moderna
			O.3.E.3.4	4. Transformación digital y sistemas de información
			O.3.E.3.5	5. Desarrollo de capacidades del equipo humano
			O.3.E.3.6	6. Gobernanza multiactor



	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	19 de 21

Anexo 2: GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acompañamiento integral:** Acción que considera las dimensiones humanas, espirituales, sociales y comunitarias de las personas, asegurando un enfoque integral y respetuoso de su dignidad; incluye asistencia material y fortalecimiento de capacidades.
- **Alianzas estratégicas y cooperación:** Relaciones con instituciones públicas, privadas, académicas, internacionales y sociedad civil; amplía capacidades, recursos y sostenibilidad institucional.
- **Animación de la caridad:** Promoción de participación activa de comunidad y agentes pastorales; fortalece cultura solidaria y corresponsabilidad.
- **Articulación territorial:** Planificación y coordinación de acciones según características y necesidades de cada territorio; asegura pertinencia, eficiencia y sostenibilidad.
- **Atención humanitaria y respuesta inmediata:** Intervención frente a crisis, emergencias o carencias severas, combinando asistencia material, apoyo espiritual y coordinación comunitaria.
- **Caridad transformadora:** Acción que combina asistencia inmediata con transformación estructural; guía programas hacia justicia social y desarrollo humano integral.
- **Cuidado de la Casa Común / ecología integral:** Integración de prácticas ambientales sostenibles en la acción social; protege la vida, reduce vulnerabilidades y articula justicia social y sostenibilidad.
- **Cultura de solidaridad y corresponsabilidad:** Prácticas y valores que fomentan participación, compromiso y acción conjunta; fortalecen la cohesión social y vínculos comunitarios.
- **Desarrollo de capacidades del equipo humano:** Formación técnica, pastoral y emocional de personal y voluntarios, promoviendo competencias para la acción social, liderazgo y acompañamiento comunitario.
- **Desarrollo humano integral:** Procesos de formación y fortalecimiento orientados a habilidades de vida, educación, liderazgo, tejido social, economía solidaria y resiliencia.
- **Escucha activa:** Estrategia de intervención que prioriza la comprensión de necesidades, expectativas y contextos, como condición para diseñar respuestas pertinentes.
- **Evaluación:** Análisis integral de resultados, impacto y pertinencia; identifica logros, dificultades y oportunidades de mejora.
- **Evaluación y sistematización de aprendizajes:** Registro y análisis de experiencias y resultados; facilita aprendizaje continuo, ajuste de estrategias y fortalecimiento institucional.
- **Equipo de Seguimiento Estratégico:** Consolida información, brinda asistencia técnica y facilita procesos de evaluación anual; asegura coordinación y coherencia.
- **Fortalecimiento procedimental:** Estandarización de procesos, protocolos y roles; asegura claridad, rendición de cuentas y eficiencia institucional.

	Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima 2026-2028	Versión:	01
		Fecha:	16/02/2026
		Página:	20 de 21

- **Formación integral de la red:** Capacitación en liderazgo, espiritualidad, desarrollo humano y competencias técnicas para agentes pastorales, voluntarios y aliados.
- **Gobernanza multiactor:** Coordinación y articulación entre sede, zonas pastorales, parroquias y aliados; combina autoridad, participación y corresponsabilidad territorial.
- **Gestión administrativa y operativa:** Conjunto de procesos internos (logística, finanzas, recursos humanos, adquisiciones) que permiten cumplir objetivos con eficiencia, transparencia y ética.
- **Hermanamiento:** Estrategia de vinculación entre comunidades, parroquias y actores sociales; fortalece solidaridad, aprendizaje mutuo y corresponsabilidad.
- **Herramientas y metodologías de acompañamiento territorial:** Guías, diagnósticos, rutas de intervención, sistemas digitales y procesos de seguimiento; permiten estandarizar y evaluar la acción social.
- **Identidad eclesial:** Reconocimiento de la misión y valores cristianos como marco normativo y cultural que guía la acción de la institución.
- **Identidad pastoral:** Expresión de la misión de la Iglesia a través del servicio de caridad, coherente con la fe y la espiritualidad.
- **Institución robusta:** Organización con capacidad de respuesta sostenible, estructuras claras y legitimidad social; combina autoridad moral, credibilidad y eficiencia administrativa.
- **Magisterio de la Iglesia:** Servicio de interpretación auténtica de la Palabra de Dios confiado al Papa y a los obispos en comunión con él.
- **Monitoreo:** Observación continua mediante indicadores; facilita decisiones basadas en evidencia y transparencia.
- **Opción preferencial por los pobres:** Prioridad de atención a personas y comunidades vulnerables; fundamento de intervención inclusiva y equitativa.
- **Plan Estratégico Institucional (PEI):** Documento que define misión, visión, valores, líneas de intervención estratégicas, objetivos y líneas de trabajo; guía todas las acciones de la institución.
- **Protagonismo de las personas atendidas:** Personas como sujetos activos de cambio; fomenta corresponsabilidad y liderazgo comunitario.
- **Protagonismo de los beneficiarios:** Reconocimiento de las personas como sujetos activos de cambio en sus propias vidas y comunidades; promueve agencia y empoderamiento.
- **Red de Solidaridad y Hermanamiento:** Cáritas parroquiales, voluntarios, comunidades y aliados externos articulados; fortalece corresponsabilidad y coordinación territorial.
- **Red territorial:** Conjunto de parroquias, voluntarios, comunidades y aliados externos coordinados para implementar acciones conjuntas de caridad y desarrollo social.
- **Seguimiento:** Recolección y análisis sistemático de información sobre ejecución y cumplimiento de metas; permite ajustes oportunos.
- **Sínodo/proceso sinodal:** Espacio de escucha, discernimiento y consulta al servicio del Magisterio y de la misión pastoral de la Iglesia.



Plan Estratégico Institucional de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Caritas Lima 2026-2028

Versión: 01

Fecha: 16/02/2026

Página: 21 de 21

- **Sinodalidad:** Participación y corresponsabilidad de todos los actores en la misión; garantiza decisiones compartidas y coherencia pastoral.
- **Sinodalidad institucional:** Mecanismos de participación y corresponsabilidad entre todos los niveles y actores de la institución; fomentan la cohesión organizativa.
- **Situación de pobreza:** Condición en la que personas, familias o comunidades tienen limitadas de manera persistente sus capacidades para vivir con dignidad, no solo por la carencia de ingresos o bienes materiales, sino también por la restricción en el acceso a derechos, oportunidades, servicios básicos, participación social y vida comunitaria. La pobreza interpela a la Iglesia a escuchar el clamor de quienes la viven, reconocerlos como sujetos activos y caminar con ellos en procesos de promoción humana integral.
- **Territorialidad pastoral:** Estrategia que adapta acciones a necesidades concretas de cada zona; permite focalizar recursos y asegurar impacto sostenible.
- **Situación de vulnerabilidad:** Condición dinámica y cambiante que implica una mayor exposición al riesgo de deterioro en la calidad de vida, vulneración de derechos o procesos de exclusión social, como resultado de factores personales, familiares, sociales, económicos, culturales o ambientales. Esta situación convoca a una mirada atenta, compasiva y discerniente, que reconoce las realidades concretas de las personas, promueve la corresponsabilidad comunitaria y fortalece redes de cuidado, protección y acompañamiento.
- **Situación de exclusión:** Proceso mediante el cual personas o grupos son apartados de manera sistemática de los espacios de participación, decisión, acceso a servicios, reconocimiento social y vida comunitaria, generando ruptura de vínculos y pérdida de pertenencia. La exclusión es un llamado a construir una Iglesia que sale al encuentro, que escucha las voces silenciadas y que genera caminos de integración, comunión y justicia, donde nadie quede al margen del proyecto común.
- **Transformación digital y sistemas de información:** Uso de herramientas tecnológicas para registrar, analizar y monitorear información; mejora coordinación, comunicación y toma de decisiones basada en evidencia.
- **Vulnerabilidad:** Estado de exposición a riesgos (sociales, económicos, ambientales o de salud) que aumenta la probabilidad de sufrir daños o exclusión social.