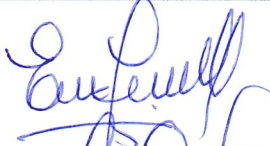
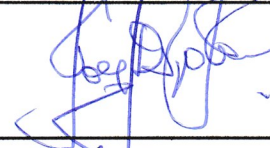
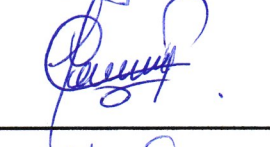
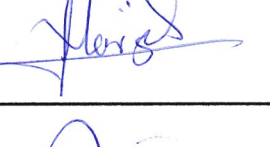
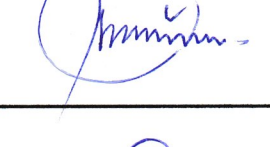
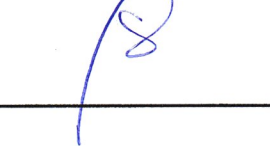
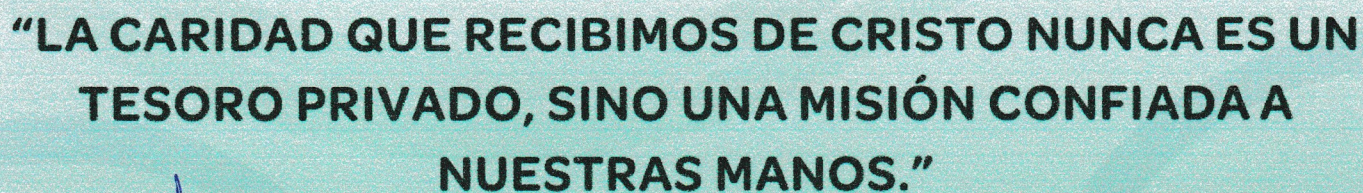
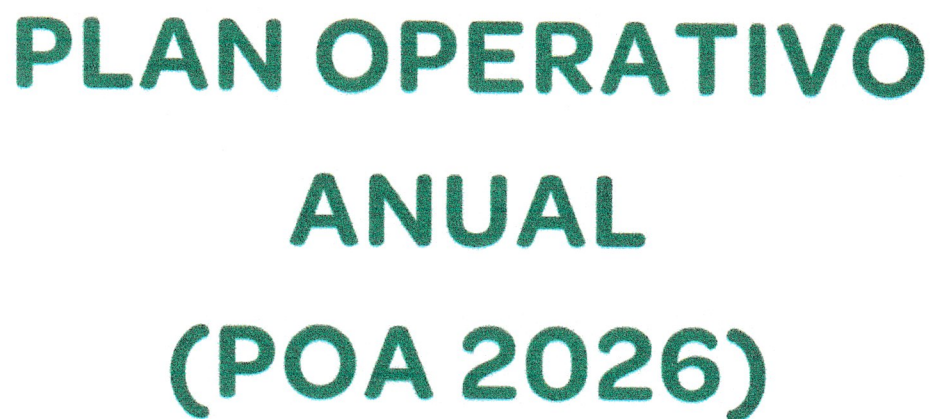




PLAN OPERATIVO ANUAL 2026 de la Vicaría de Pastoral Social y Dignidad Humana – Cáritas Lima

SITUACIÓN	RESPONSABLE	FECHA	FIRMA
ELABORADO POR:	Oficina de Políticas, Planeamiento y Presupuesto Evelyn Elena Travezaño Marín - Jefa	19/01/2026	
REVISADO POR:	Oficina de Gestión de Programas Keile Joyce Desposorio Robles - Jefa	20/01/2026	
	Oficina de Administración Guadalupe Susana Callupe Pacheco - Jefa	20/01/2026	
	Oficina de Gestión de Donaciones Margoth Serrano Palomino - Jefa	20/01/2026	
VALIDADO POR:	Dirección General Jorge Humberto Herrera Torres - Director General	06/02/2026	
OFICIALIZADO POR:	Secretaría General Sylvia Elizabeth Cáceres Pizarro - Secretaria General	09/02/2026	



(PAPA LEÓN XIV, SALUDO A LOS MIEMBROS DEL CONSEJO REPRESENTATIVO DE CARITAS INTERNATIONALIS, 21 DE NOVIEMBRE DE 2025).

	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	3 de 37

CONTENIDO

I. Presentación	4
II. Misión	6
III. Transición estratégica y articulación operativa	6
IV. Evidencia del impacto territorial 2025	7
V. Fortalecimiento de la gestión basada en evidencia	7
VI. Orientación estratégica del POA 2026	8
VII. Objetivos Estratégicos Institucionales	8
VIII. Articulación de Las Líneas de Intervención Estratégica con las Líneas de Trabajo	9
IX. Programación por Acciones Estratégicas (AE)	11
X. Programación por Actividades Operativas(AO)	16
XI. Centro de Costos	28
XII. Programación Financiera	37







	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	4 de 37

I. Presentación

El Plan Operativo Anual (POA) 2026 de Cáritas Lima es el instrumento oficial de gestión y de acción pastoral que operacionaliza el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026–2028, asegurando la coherencia entre la misión institucional, las líneas de Intervención estratégicas, las líneas de trabajo y la programación operativa y financiera del periodo. Su finalidad es traducir la visión estratégica y pastoral de la institución en acciones concretas, medibles y sostenibles en el territorio.

Formulado bajo un enfoque de gestión por resultados, el POA 2026 articula objetivos estratégicos, intervenciones priorizadas, acciones operativas y actividades, con metas cuantitativas, programación mensual, responsables definidos, indicadores, medios de verificación y recursos financieros asignados, conforme a la matriz institucional aprobada. En este sentido, el POA constituye el puente entre la intencionalidad pastoral y la capacidad real de implementación; entre la vocación de servicio y la exigencia de transparencia y rendición de cuentas ante las comunidades acompañadas, la Iglesia y los aliados estratégicos.

Este plan se sustenta en los aprendizajes institucionales acumulados entre los años 2020 y 2025, periodo en el cual Cáritas Lima consolidó una transformación progresiva de su estructura organizacional, su capacidad operativa y su cultura de gestión. Durante estos años, la institución respondió solidariamente a la emergencia sanitaria por la COVID-19 y a diversos eventos climáticos, al tiempo que fortaleció sus estándares de gobernanza, transparencia y calidad institucional, destacando la adopción de estados financieros auditados bajo normas NIIF y la formalización de políticas institucionales de ética, salvaguardia y transparencia. Este proceso expresa una convicción evangélica profunda: priorizar procesos de largo plazo por encima de resultados inmediatos, en coherencia con el principio de que el tiempo es superior al espacio.

Desde una perspectiva estratégica, el POA 2026 se estructura en una matriz técnica que garantiza la trazabilidad de la intervención institucional. Para el presente periodo, se ha programado la ejecución de **126** actividades operativas (**AO**), articuladas en **58** actividades estratégicas (**AE**) y organizadas en **14** líneas de trabajo (**LT**), vinculadas a las **3** líneas de intervención estratégicas institucionales (**LIE**) de Cáritas Lima, asegurando coherencia entre la planificación, la orientación estratégica y la misión institucional.

En este marco, la intervención institucional para el año 2026 se organiza en torno a las siguientes líneas de intervención estratégicas:

	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	5 de 37

LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA (LIE)	DESCRIPCIÓN
LIE 1: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO PRESENTE EN LOS POBRES	La primera LIE coloca en el centro lo que somos: una institución que reconoce a Jesucristo presente en cada persona pobre, vulnerable y/o afectada por una emergencia. Cáritas, escucha, acompaña, sirve y camina con las personas, no como beneficiarios ni usuarios, sino como hijas e hijos de Dios, con dignidad y capacidad para transformar su propia vida.
LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN	La segunda LIE reconoce que Cáritas Lima no trabaja sola. Necesitamos una red viva: Cáritas parroquiales, voluntarios, comunidades y aliados externos que comparten la misión de la Iglesia. Esta LIE apunta a fortalecer las 129 parroquias de la arquidiócesis (Cáritas parroquiales), formando a sus equipos, promoviendo herramientas pastorales y articulando esfuerzos con instituciones públicas, privadas y de cooperación. Cáritas es también animadora de la caridad, tejedora de vínculos, impulsora de coordinación territorial y constructora de una cultura solidaria.
LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA	La tercera LIE busca consolidar una Cáritas Lima fuerte, coherente y bien organizada. Para servir a los pobres con calidad y espíritu eclesial, necesitamos fortalecer nuestra casa interna: nuestros procesos, nuestra gestión, nuestros sistemas y, sobre todo, a nuestro equipo. Esto incluye formación técnica, pastoral y espiritual; mejora de procesos; modernización de herramientas de gestión y una gobernanza clara articulada con el Arzobispado. Esta LIE sostiene y hace posible toda la misión.

La ejecución del POA 2026 se sustenta en una estructura financiera responsable y consistente, diseñada para asegurar la coherencia entre los objetivos pastorales y los recursos disponibles. La asignación presupuestal se organiza mediante un sistema de Centros de Costos, que garantiza que cada actividad programada cuente con una fuente de financiamiento identificada, ya sea a través de recursos propios, donaciones internacionales o convenios estratégicos. Siguiendo los principios de transparencia y rendición de cuentas, se ha asegurado que el presupuesto sea consistente, permitiendo una administración eficiente que minimiza riesgos y maximiza el impacto social de cada donación recibida.

En este marco, la planificación y ejecución del POA 2026 consideran dos hitos eclesiales relevantes: el inicio del Año Jubilar por los 300 años de la canonización de Santo Toribio de Mogrovejo y la Asamblea Sinodal Arquidiocesana, los cuales orientan y enriquecen el sentido pastoral del plan.

	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	6 de 37

Asimismo, el POA 2026 incorpora mecanismos sistemáticos de seguimiento y evaluación. En el marco de la transformación digital institucional, el monitoreo se apoyará en el Dashboard de Control POA 2026, una herramienta de visualización de datos que permitirá supervisar en tiempo real el avance de las metas físicas y financieras. La evaluación es entendida no sólo como medición de resultados, sino como un medio para cuidar la calidad del acompañamiento, la coherencia de los procesos y la fidelidad a la misión institucional.

De esta manera, Caritas Lima inicia este nuevo ciclo con la convicción de ser el corazón social y el rostro visible de una Iglesia en salida, reafirmando su compromiso con el desarrollo integral, la dignidad humana y la esperanza de las personas y comunidades más vulnerables de nuestra ciudad, a quienes reconoce como el centro de su acción pastoral y social.

II. Misión

“Somos una institución eclesial que, desde su identidad pastoral y en espíritu de sinodalidad, busca promover la caridad y la solidaridad como expresión del amor de Cristo, a través de la acción directa y el fortalecimiento de redes y hermanamientos de solidaridad. Articulamos la acción pastoral y social en un único compromiso de servicio, acompañando a nuestros hermanos y comunidades en situación de pobreza, vulnerabilidad o exclusión, inspirados en el Evangelio y en la Doctrina Social de la Iglesia, impulsando procesos de conversión y desarrollo humano integral, justicia y cuidado de la Casa Común.”

III. Transición estratégica y articulación operativa

La formulación del Plan Operativo Anual 2026 es el resultado de un proceso de discernimiento y planificación institucional que recoge los aprendizajes acumulados durante el periodo 2020–2025, y los traduce en decisiones operativas concretas alineadas al Plan Estratégico Institucional 2026–2028. Este proceso ha permitido consolidar una transición progresiva desde intervenciones predominantemente reactivas hacia una gestión planificada, basada en evidencia territorial y orientada a resultados, en coherencia con la misión de la Vicaría de la Pastoral Social y la Dignidad Humana.

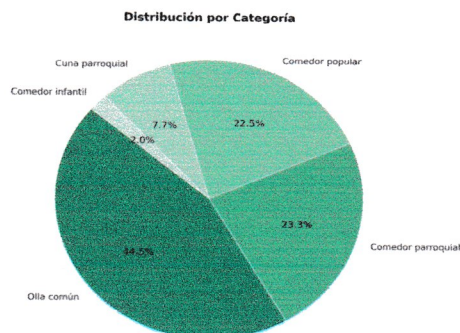
En este marco, los aprendizajes del ciclo anterior han sido incorporados de manera explícita en la definición de las Líneas de Trabajo y Acciones Operativas del POA 2026, particularmente aquellas vinculadas a la atención integral, la seguridad alimentaria, el fortalecimiento comunitario, la articulación territorial y el acompañamiento pastoral, permitiendo una intervención más focalizada, pertinente y sostenible.

[Handwritten signatures in blue ink]

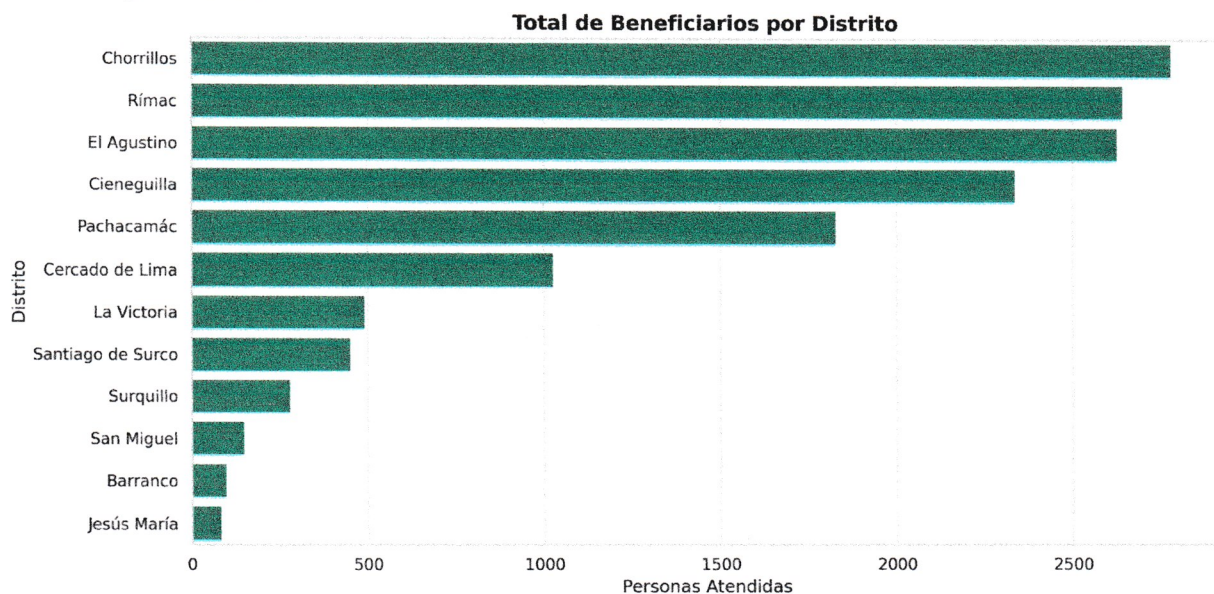
	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	7 de 37

IV. Evidencia del impacto territorial 2025

Los resultados del año 2025 constituyen una línea base estratégica para la planificación del POA 2026. El análisis por categoría de servicio evidencia que la atención a Ollas Comunes representa el núcleo de la intervención operativa institucional (44.5 %), seguida por los Comedores Parroquiales (23.3 %) y los Comedores Populares (22.5 %). Esta información ha orientado la priorización de acciones operativas vinculadas a la Línea de Trabajo de Seguridad Alimentaria, fortaleciendo su articulación con procesos de acompañamiento, formación y derivación a otros servicios.



Desde el enfoque territorial, la concentración de la atención en distritos como Chorrillos, Rímac y El Agustino, así como en Cieneguilla y Pachacámac, ha sido incorporada como criterio de focalización para las Acciones Operativas relacionadas con el fortalecimiento de las ESAC y la articulación con redes parroquiales y gobiernos locales, reforzando la presencia institucional en periferias urbanas priorizadas.



V. Fortalecimiento de la gestión basada en evidencia

Un hito relevante del año 2025 ha sido la realización de visitas de monitoreo y recojo de información en articulación entre la Oficina de Gestión de Programas (OGP) y la Oficina de Políticas, Planeamiento y Presupuesto (OPPP), alcanzando aproximadamente el 90% de las ESAC activas de la institución, sobre un total de 160 ESAC.

	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	8 de 37

Este proceso permitió actualizar información clave sobre el funcionamiento, cobertura, capacidades y necesidades de las ESAC, fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y generando evidencia directa para la toma de decisiones. La información recogida ha sido incorporada en la matriz del POA 2026, permitiendo ajustar las Líneas de Trabajo vinculadas a seguridad alimentaria, fortalecimiento organizacional y acompañamiento comunitario, así como definir Acciones Operativas específicas orientadas a la mejora de la gestión, la capacitación de liderazgos locales y la articulación con aliados estratégicos.

VI. Orientación estratégica del POA 2026

El Plan Operativo Anual 2026 de Cáritas Lima se orienta a consolidar un Modelo de Servicio Integral que articule la atención inmediata con procesos de acompañamiento y desarrollo humano sostenible, en coherencia con la misión institucional y los lineamientos de la Vicaría de la Pastoral Social y la Dignidad Humana.

La ejecución del POA 2026 se sustenta en una articulación estratégica con aliados institucionales, públicos y privados, así como con organizaciones eclesiales y actores locales, lo que permite optimizar recursos, ampliar la cobertura territorial y fortalecer la sostenibilidad de las intervenciones programadas.

De manera complementaria, el voluntariado institucional es reconocido como un actor clave para el logro de los objetivos estratégicos y operativos, contribuyendo directamente a la ejecución en territorio, al fortalecimiento de las ESAC y a la animación comunitaria, bajo un esquema de formación, acompañamiento y coordinación con los equipos técnicos.

Bajo este enfoque, el POA 2026 promueve una gestión articulada entre equipos institucionales, voluntariado, parroquias y aliados estratégicos, asegurando intervenciones oportunas, pertinentes y alineadas con la misión pastoral de Cáritas Lima, en favor de la dignidad humana y el desarrollo integral de las personas y comunidades más vulnerables.

VII. Objetivos Estratégicos Institucionales

El POA 2026 se estructura en función de los Objetivos Estratégicos Institucionales de cada Línea de Intervención Estratégica definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026-2028, los cuales orientan la acción de Cáritas Lima hacia el acompañamiento integral, la promoción humana, la respuesta solidaria y el desarrollo sostenible de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad. Para el

	Plan Operativo Anual - POA 2026	Versión:	01
		Fecha:	09/02/2026
		Página:	9 de 37

Periodo 2026-2028 se ha definido un solo objetivo estratégico institucional por cada Línea de intervención estratégica.

En concordancia con la matriz de planificación institucional, el POA 2026 prioriza, entre otros, los siguientes objetivos estratégicos:

LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA (LIE)	CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
LIE 1: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO PRESENTE EN LOS POBRES	OEI.1	Acompañar integralmente a las personas y familias que viven en pobreza, vulnerabilidad o situaciones de emergencia, reconociendo en ellas la presencia de Jesucristo, promoviendo su dignidad y fortaleciendo sus capacidades humanas, espirituales y comunitarias, mediante servicios humanitarios, procesos de desarrollo humano integral y acciones de cercanía, escucha y caminata conjunta.
LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN	OEI.2	Fortalecer y dinamizar la red de solidaridad y hermanamiento del Arzobispado de Lima, promoviendo capacidades espirituales, pastorales y técnicas en las Cáritas parroquiales, agentes pastorales, voluntarios y aliados externos, mediante formación, articulación territorial, implementación de un modelo de animación de la caridad y herramientas que faciliten la corresponsabilidad y la acción conjunta al servicio de los más pobres.
LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA	OEI.3	Fortalecer las capacidades institucionales, eclesiales y procedimentales de Cáritas Lima, asegurando una gestión administrativa, pastoral y operativa eficiente, transparente y orientada al servicio, mediante la mejora de procesos internos, la formación continua del equipo, la consolidación de un modelo de gestión alineado a la misión eclesial y la implementación de sistemas de calidad y modernización institucional.

VIII. Articulación de Las Líneas de Intervención Estratégica con las Líneas de Trabajo

La programación del POA 2026 se organiza por Líneas de Trabajo institucionales, conforme a lo establecido en la matriz operativa. Cada línea integra componentes clave, líneas de intervención estratégica e intervenciones priorizadas, permitiendo una respuesta integral y articulada.

Entre las principales líneas de trabajo consideradas se encuentran aquellas vinculadas a la atención integral, seguridad alimentaria, educación y formación, emprendimiento, voluntariado, gestión del riesgo de desastres y fortalecimiento institucional, las cuales se implementan mediante programas y acciones específicas durante el periodo 2026:



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

10 de 37

LÍNEA DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA	CÓDIGO	LÍNEAS DE TRABAJO
LIE 1: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO PRESENTE EN LOS POBRES	O.1.E.1.1	1. Cáritas que escucha y acompaña
	O.1.E.1.2	2. Cáritas que responde
	O.1.E.1.3	3. Cáritas que forma y fortalece
	O.1.E.1.4	4. Cáritas que cuida la Casa Común
LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN	O.2.E.2.1	1. Fortalecimiento y acompañamiento a Cáritas Parroquiales
	O.2.E.2.3	3. Formación espiritual, pastoral y técnica para la red
	O.2.E.2.5	5. Cultura del hermanamiento y solidaridad
	O.2.E.2.6	6. Alianzas estratégicas y cooperación solidaria
LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA	O.3.E.3.1	1. Fortalecimiento eclesial y pastoral institucional
	O.3.E.3.2	2. Fortalecimiento procedimental y gestión por procesos
	O.3.E.3.3	3. Gestión administrativa y operativa moderna
	O.3.E.3.4	4. Transformación digital y sistemas de información
	O.3.E.3.5	5. Desarrollo de capacidades del equipo humano
	O.3.E.3.6	6. Gobernanza multiactor



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

11 de 37

IX. Programación por Acciones Estratégicas (AE)

La programación operativa detalla las actividades a ejecutar durante el año 2026, organizadas por acción operativa, con metas físicas, cronograma de ejecución y responsables definidos. Esta programación asegura la coherencia entre la planificación estratégica y la ejecución operativa.

LÍNEAS DE TRABAJO	CÓDIGO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADORES
LIE 01: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO EN LOS POBRES			
O.1.E.1.1 Cáritas que escucha y acompaña	AE_01	Brindar atención integral a personas y familias en situación de vulnerabilidad, con énfasis en personas adultas mayores, mediante campañas, consultorías parroquiales y articulación interinstitucional.	Número de personas y familias en situación de vulnerabilidad que reciben atención integral durante el período.
	AE_02	Brindar atención integral de casos sociales mediante escucha activa, orientación, derivación y seguimiento a personas en situación de especial vulnerabilidad.	Porcentaje de casos sociales atendidos que concluyen el proceso de orientación y seguimiento.
	AE_03	Gestionar integralmente las campañas solidarias institucionales, mediante su planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de campañas solidarias ejecutadas conforme a lo planificado.
	AE_04	Brindar atención integral a migrantes mediante orientación, derivación y acompañamiento, asegurando su acceso a derechos y servicios	Número de personas migrantes atendidas mediante orientación y acompañamiento.
	AE_05	Brindar atención integral a personas y familias vulnerables mediante evaluación de casos y distribución de kits de ayuda.	Número de personas y familias que reciben kits de ayuda tras evaluación social.
	AE_06	Optimizar la distribución de kits de alimentos mediante análisis de ESAC y priorización.	Porcentaje de ESAC priorizadas que reciben kits de alimentos según criterios definidos.
	AE_07	Implementar un piloto de entrega de tarjetas de alimentos para curas parroquiales, orientado a la adquisición de productos perecibles, incluyendo proteínas.	Número de curas parroquiales que implementan el piloto de tarjetas de alimentos.
	AE_08	Estandarizar criterios y composición de kits alimentarios para la atención de las ESAC, canastas en casos sociales y emergencias.	Porcentaje de kits alimentarios entregados que cumplen con los criterios estandarizados.
	AE_09	Articular capacidades institucionales para la gestión de riesgos y atención en emergencias.	Número de acciones de respuesta a emergencias realizadas de manera articulada.

O.1.E.1.2
Cáritas que responde



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

12 de 37

Cáritas que forma y fortalece 01.E.1.3	AE_10	Implementar un programa integral de prevención y tratamiento de la anemia infantil.	Porcentaje de niñas y niños atendidos que completan el seguimiento del programa de anemia.
	AE_11	Realizar la programación para la distribución de kits de ayuda social (útiles escolares, insumos para ollas comunes, kits navideños, paquetes de atención básica, materiales médicos y equipos de emergencia) según disponibilidad de donaciones y necesidades priorizadas.	Porcentaje de ejecución de la programación de distribución de kits de ayuda social.
	AE_12	Encargos Arzobispaes	Porcentaje de encargos arzobispaes atendidos dentro del plazo establecido.
	AE_13	Impulsar procesos integrales de orientación vocacional para adolescentes a través de alianzas institucionales y acciones formativas sostenidas.	Número de adolescentes que participan en procesos de orientación vocacional.
	AE_14	Facilitar el acceso y la sostenibilidad de becas educativas para población vulnerable en articulación con aliados estratégicos.	Porcentaje de becas educativas sostenidas durante el periodo académico.
Cáritas que forma y fortalece 01.E.1.3	AE_15	Fortalecer capacidades emprendedoras y procesos de formalización a través de un programa piloto articulado con aliados estratégicos.	Porcentaje de participantes que inician procesos de formalización o fortalecen su emprendimiento.
	AE_16	Desarrollar capacidades integrales en las ESAC a través de formación especializada y acompañamiento técnico articulado.	Número de ESAC que fortalecen sus capacidades mediante formación y acompañamiento técnico.
	AE_17	Consolidar capacidades parroquiales en prevención de riesgos y desastres mediante formación, organización y reconocimiento de brigadistas.	Número de parroquias que cuentan con brigadistas formados y reconocidos.
	AE_18	Promover el bienestar psicoemocional, la convivencia saludable y la participación comunitaria mediante procesos psicoeducativos articulados con espacios comunitarios, la acción pastoral parroquial y las instituciones educativas.	Número de personas que participan en procesos psicoeducativos comunitarios.
	AE_19	Promover el bienestar psicoemocional, la autonomía y el protagonismo de las personas adultas mayores, mediante espacios comunitarios de acompañamiento, escuela y fortalecimiento de vínculos desarrollados en las parroquias.	Número de personas adultas mayores que participan activamente en espacios comunitarios parroquiales.
Cáritas que cuida la 01.E.1.4 Casa Común	AE_20	Formación de liderazgos con identidad católica y competencia ciudadana en el proyecto "Escuela Guardianes de la Casa Común".	Número de participantes que culminan el proceso formativo de la Escuela.
	AE_21	Fortalecer la seguridad alimentaria, la autosuficiencia y el protagonismo comunitario en comedores y ollas comunes, mediante la implementación de Huertos Urbanos "San Francisco".	Número de huertos urbanos implementados y en funcionamiento.



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	13 de 37

02.E.2.1 Fortalecimiento y acompañamiento a Cáritas Parroquiales	AE_22	Promover la cultura del cuidado de la Casa Común en las parroquias y comunidades, mediante iniciativas de sensibilización ambiental, acciones de reciclaje y espacios de participación comunitaria.	Número de iniciativas ambientales implementadas en parroquias y comunidades.
	LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN		
	AE_23	Fortalecer la red de Cáritas Parroquiales mediante la planificación estratégica y operativa que oriente su funcionamiento.	Porcentaje de Cáritas Parroquiales que reciben asistencia técnica y seguimiento en su planificación y gestión durante el periodo.
	AE_24	Fortalecer y consolidar el funcionamiento de las Cáritas parroquiales implementadas mediante acompañamiento técnico, seguimiento continuo y apoyo a la planificación y ejecución de sus planes de trabajo.	Porcentaje de Cáritas Parroquiales implementadas que ejecutan su plan de trabajo conforme a lo programado.
02.E.2.3 Formación espiritual, pastoral y técnica para la red	AE_25	Acompañar a las nuevas Cáritas Parroquiales mediante sensibilización y seguimiento territorial.	Número de nuevas Cáritas Parroquiales consolidadas mediante procesos de sensibilización y acompañamiento.
	AE_26	Consolidar encuentros entre Cáritas Parroquiales.	Número de encuentros formativos realizados para las comisiones de Cáritas Parroquiales.
	AE_27	Fortalecer la identidad cristiana y las capacidades técnicas de los actores de la red, en el marco del proyecto "Cultura del Encuentro", mediante jornadas formativas y materiales especializados, promoviendo la coherencia entre fe, servicio y acción pastoral.	Número de actores de la red que participan en jornadas formativas del proyecto "Cultura del Encuentro".
	AE_28	Fortalecer la captación de recursos económicos mediante el programa "DAR", promoviendo la solidaridad comunitaria.	Monto de recursos económicos captados a través del programa "DAR".
02.E.2.5 Cultura del hermanamiento y solidaridad	AE_29	Gestionar la donación no regular (GED) de alimentos para garantizar atención digna y oportuna a personas vulnerables.	Toneladas de alimentos recibidos mediante donaciones no regulares (GED).
	AE_30	Promover campañas de recaudación de fondos para financiar programas y proyectos institucionales.	Monto de fondos recaudados a través de campañas institucionales.
	AE_31	Promover donaciones periódicas monetarias para la adquisición de kits para la atención de ESAC, asegurando transparencia y seguridad. Programa "APADRINA UNA OLLA"	Número de kits de alimentos gestionados mediante donaciones periódicas del programa "Apadrina una Olla".
	AE_32	Promover acciones solidarias para la atención de emergencias y situaciones críticas, fortaleciendo la respuesta institucional.	Número de acciones solidarias ejecutadas para la atención de emergencias y situaciones críticas.
	AE_33	Organizar campañas de recolección, clasificación y entrega de ropa para personas y familias vulnerables. Programa AMOR QUE ABRIGA	Número de personas y familias vulnerables atendidas mediante la entrega de ropa.
	AE_34	Promover experiencias de servicio comunitario que fortalezcan la fraternidad, la corresponsabilidad y los valores de la caridad consciente.	Número de experiencias de servicio comunitario desarrolladas con participación organizada.



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

14 de 37

02.E.2.6 Alianzas estratégicas y cooperación solidaria	AE_35	Fortalecer las capacidades y el compromiso del voluntariado de Caritas Lima para una participación organizada, solidaria y alineada a los objetivos institucionales.	Porcentaje de voluntarios activos que participan en procesos formativos y acciones institucionales.
	AE_36	Planificar y ejecutar la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos para garantizar atención digna y oportuna a personas vulnerables, a través del programa (Mateo 25,35).	Número de personas vulnerables atendidas mediante la distribución de alimentos del programa "Mateo 25,35".
LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA			
03.E.3.1 Fortalecimiento eclesial y pastoral institucional	AE_37	Desarrollar retiros institucionales que fortalezcan la formación en la Doctrina Social de la Iglesia y la vivencia de la espiritualidad del servicio en el equipo de Caritas Lima.	Número de retiros institucionales realizados con participación del personal y voluntariado.
	AE_38	Promover la participación del personal y el voluntariado de Caritas en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana, fortaleciendo la corresponsabilidad y la comunión en la misión pastoral.	Porcentaje de personal y voluntarios que participan en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana.
	AE_39	Actualizar los documentos de gestión institucional (PEI, POA, u otros) incorporando el enfoque pastoral.	Número de documentos de gestión institucional elaborados o actualizados que incorporan el enfoque pastoral.
	AE_40	Fortalecer la relación con Dios, promoviendo una vivencia auténtica y comprometida de la fe del personal de Caritas Lima.	Número de actividades pastorales y espirituales realizadas con participación del personal.
	AE_41	Validar protocolos, manuales, lineamientos, planes y directivas institucionales que estandarice los procesos clave de Caritas Lima, garantizando claridad en roles, responsabilidades y flujos de trabajo.	Porcentaje de documentos institucionales validados y aprobados respecto al total programado.
03.E.3.2 Fortalecimiento procedimental y gestión por procesos	AE_42	Diseñar e implementar rutas y procesos operativos institucionales mediante la elaboración del Manual de Procesos (MAPRO).	Manual de Procesos (MAPRO) elaborado, aprobado e implementado.
	AE_43	Implementar sistemas de control y seguimiento para monitorear procesos, asegurar la trazabilidad de la información y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas institucional.	Porcentaje de procesos institucionales que cuentan con sistemas de control y seguimiento implementados.
	AE_44	Implementar un proceso de evaluación y mejora continua de los procesos internos, mediante monitoreo operativo y verificación en campo, para fortalecer la eficiencia y la calidad de la gestión institucional.	Porcentaje de procesos internos evaluados y mejorados según el plan anual.
03.E.3.3 Gestión	AE_45	Asegurar el cierre contable mensual y la generación de información financiera oportuna y confiable para la Alta Dirección, auditorías y donantes.	Porcentaje de cierres contables realizados dentro del plazo establecido.



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

15 de 37

administrativa y operativa moderna	AE_46	Brindar asistencia técnica a las oficinas y proyectos en la correcta ejecución y registro del gasto.	Porcentaje de oficinas y proyectos que reciben asistencia técnica en ejecución y registro del gasto.
	AE_47	Garantizar un control integral de almacén mediante la conciliación de registros y la adecuada documentación de ingresos y salidas.	Porcentaje de conciliaciones de almacén realizadas conforme al cronograma.
	AE_48	Brindar asistencia técnica y acompañamiento logístico a las oficinas y proyectos.	Porcentaje de requerimientos logísticos atendidos dentro del plazo establecido.
	AE_49	Actualizar, estandarizar y aplicar los documentos Institucionales de Gestión Institucional.	Porcentaje de documentos de gestión institucional elaborados.
	AE_50	Garantizar la seguridad y salud ocupacional del personal de Cáritas Lima mediante acciones preventivas y de control.	Número de acciones preventivas y de control en seguridad y salud ocupacional implementadas.
	AE_51	Implementar el archivo interno físico, acondicionando el espacio y el mobiliario necesario, que resguarde toda la documentación de Cáritas Lima.	Archivo interno físico implementado y operativo según los estándares definidos.
0.3.E.3.4 Transformación digital y sistemas de información	AE_52	Digitalizar los procesos institucionales clave para optimizar la gestión, mejorar la trazabilidad de la información y reducir tiempos y errores operativos en Cáritas Lima.	Porcentaje de procesos institucionales clave digitalizados.
	AE_53	Fortalecer la gestión y la comunicación interna mediante la implementación de una intranet institucional.	Intranet institucional implementada y en funcionamiento.
	AE_54	Brindar soporte informático mediante la ticketera institucional, estandarizando el registro, seguimiento y cierre de casos.	Porcentaje de tickets atendidos y cerrados dentro del plazo establecido.
	AE_55	Fortalecer las competencias digitales, mediante procesos de capacitación continua en herramientas tecnológicas institucionales.	Porcentaje de personal capacitado en herramientas tecnológicas institucionales.
0.3.E.3.5 Desarrollo de capacidades del equipo humano	AE_56	Fortalecer las capacidades del personal de Cáritas Lima para contribuir al logro de los objetivos institucionales.	Porcentaje de personal que participa en procesos de fortalecimiento de capacidades.
	AE_57	Promover el bienestar laboral y fortalecer el compromiso y los valores institucionales del personal de Cáritas Lima.	Nivel de participación del personal en actividades de bienestar laboral e integración institucional.
0.3.E.3.6 Gobernanza multactor	AE_58	Fortalecer la gobernanza institucional mediante participación, transparencia y continuidad operativa ante emergencias.	Número de mecanismos de gobernanza institucional implementados para asegurar participación, transparencia y continuidad operativa.



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

16 de 37

X. Programación por Actividades Operativas(AO)

El POA 2026 organiza la planificación institucional a partir de actividades operativas definidas por oficina, estableciendo responsables, plazos y recursos para su ejecución. Esta programación garantiza una adecuada articulación interna, optimiza el uso de los recursos institucionales y asegura que cada oficina contribuya, desde su ámbito técnico y operativo, al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

ACCIONES ESTRATÉGICAS	CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS	META	UNIDAD DE MEDIDA
LIE 01: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO EN LOS POBRES				
O.1.E.1.1 Cáritas que escucha y acompaña				
AE_01: Brindar atención integral a personas y familias en situación de vulnerabilidad, con énfasis en personas adultas mayores, mediante campañas, consultorías parroquiales y articulación interinstitucional.	AO_01	Realizar campañas integrales "Escuchar para Servir", en articulación con los aliados estratégicos.	20	Nº Campañas
			4200	Nº de Atenciones
	AO_02	Brindar atención a través de consultorios integrales itinerantes de escucha y esperanza	8	Consultorios itinerantes activos
			160	Orientaciones brindadas
	AO_03	Implementar centros de atención de día (CAD) para adultos mayores	2	Convenios firmados
			2	CAD implementados
AE_02: Brindar atención a casos sociales mediante escucha activa, orientación, derivación y seguimiento a personas en situación de especial vulnerabilidad.	AO_04	Realizar derivaciones y elaboración de informes de los casos atendidos.	402	Casos Evaluados
			36	Casos Derivados
			2	Informe de Casos Derivados
AE_03: Gestionar integralmente las campañas solidarias institucionales, mediante su planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de resultados.	AO_05	Elaborar el Plan de trabajo de la JMP	1	Plan aprobado
	AO_06	Realizar la campaña "Jornada Mundial de los Pobres"	500	Nº de Atenciones
	AO_07	Elaborar el Plan de trabajo de la Campaña Navideña	1	Plan aprobado



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

17 de 37

AE_04: Brindar atención integral a migrantes mediante orientación, derivación y acompañamiento, asegurando su acceso a derechos y servicios	AO_08	Realizar la campaña Navideña	3000	N° Personas Atendidas
	AO_09	Ejecución del Proyecto EUROPAÑA	1	Informe
	O 1.E.1.2 Cáritas que responde			
			333	Kits de alimentos entregados
AE_05: Brindar atención integral a personas y familias vulnerables mediante evaluación de casos y distribución de kits de ayuda.	AO_10	Evaluar casos sociales y distribuir kits de alimentos, higiene, vestimenta, útiles escolares y kits complementarios a los beneficiarios priorizados.	100	kits de Higiene entregados
			100	kits de vestimenta entregados
			20	kits de útiles escolares entregados
			46	kits complementarios entregados
AE_06: Optimizar la distribución de kits de alimentos mediante análisis de ESAC y priorización.	AO_11	Gestionar la dotación de kits de alimentos conforme a criterios de priorización establecidos.	253	Kits de alimentos entregados
AE_07: Implementar un piloto de entrega de tarjetas de alimentos a cunas parroquiales, orientado a la adquisición de productos perecibles, incluyendo proteínas.	AO_12	Ejecutar piloto para adquisición de perecibles en cunas parroquiales.	1	Plan Piloto Aprobado
	AO_13	Definir criterios de vulnerabilidad para la asignación de kits a ESAC.	1	Protocolo de atención
AE_08: Estandarizar criterios y composición de kits alimentarios para la atención de las ESAC, canastas en casos sociales y emergencias.	AO_14	Definir la composición de los kits de alimentos según el tipo de beneficiarios de cunas y comedores parroquiales.	1	Informe
	AO_15	Estandarizar la composición de canastas para casos sociales.	1	Informe
	AO_16	Actualizar protocolos de atención para casos urgentes y migrantes.	1	Protocolos Aprobados
	AO_17	Estandarizar la composición de canastas para ayuda humanitaria en emergencias y desastres.	1	Informe
AE_09: Articular capacidades institucionales para la gestión de riesgos y atención en emergencias.	AO_18	Oficializar la participación de Cáritas Lima en la Plataforma de Defensa Civil 2026.	1	Acta de Conformación
	AO_19	Participar en las reuniones del Grupo de Reducción de Desastres	3	Reuniones ejecutadas



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	18 de 37

	(GRD).		
	AO_20 Elaboración del plan de trabajo de riesgo por cada Cáritas Parroquiales conformada.	10	Planes Aprobados
	AO_21 Atender casos de ayuda humanitaria ante emergencias y desastres	4	Informe de ayuda humanitaria
	AO_22 Seguimiento sobre prevención de riesgos dirigidas a laicos y comunidades parroquiales	1	N° Informe
	AO_23 Gestionar la entrega de kits "Mochila de emergencia" a las parroquias reconocidas como Caritas Parroquiales.	20	Kits entregados
	AO_24 Ejecutar simulacros de prevención y respuesta ante emergencias en misas de las parroquias.	5	Eventos (Simulacro)
	AO_25 Talleres de sensibilización a padres de niños identificados con anemia.	1	Taller
AE_10: Implementar un programa integral de prevención y tratamiento de la anemia infantil	AO_26 Evaluación médica periódica a niños con anemia (mensual durante 3 meses y luego cada 3 meses hasta recuperación).	230	N° Evaluaciones Médicas
	AO_27 Entrega de medicamentos (hierro polimaltosado) en convenio con Elifarma.	70	N° de Niños Beneficiarios
	AO_28 Realizar la programación de diversos kits de ayuda social según donaciones disponibles y priorización de necesidades.	136	Fichas de programación
AE_11: Realizar la programación para la distribución de kits de ayuda social (útiles escolares, insumos para ollas comunes, kits navideños, paquetes de atención básica, materiales médicos y equipos de emergencia) según disponibilidad de donaciones y necesidades priorizadas.	AO_29 Hermanitas de los Ancianos Desamparados	12	Intervenciones Sociales
	AO_30 Hospicio Luisa de Marillac	3	Intervenciones Sociales
	AO_31 Casa de Los Heros	1	Intervenciones Sociales
AE_12: Encargos Arzobiscales			

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	19 de 37

O.1.E.1.3 Cáritas qué forma y fortalece

AE_13: Impulsar procesos integrales de orientación vocacional a adolescentes a través de alianzas institucionales y acciones formativas sostenidas.	AO_32	Formalizar acuerdos de colaboración para procesos sostenidos de formación y acompañamiento integral	4	Convenios suscritos
	AO_33	Desarrollar el test vocacional a estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria de los colegios priorizados.	240	Alumnos beneficiados
	AO_34	Realizar ferias vocacionales "Encuentro de esperanza: Tu futuro importa" para estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria	450	Participantes
	AO_35	Difundir la oferta de becas en Espacios Comunitarios y parroquias	20	Espacios Comunitarios Visitados
AE_14: Facilitar el acceso y la sostenibilidad de becas educativas para población vulnerable en articulación con aliados estratégicos.	AO_36	Asignar becas a la población vulnerable, en articulación con los aliados estratégicos	76	Becarios
	AO_37	Brindar acompañamiento a los becarios beneficiarios, durante la vigencia de la beca.	1	Informe
	AO_38	Elaborar un plan de trabajo para el piloto "programa de emprendimiento", con los aliados estratégicos.	1	Plan Aprobado
AE_15: Fortalecer capacidades emprendedoras y procesos de formalización, para emprendedores a través de un programa piloto articulado con aliados estratégicos.	AO_39	Ejecutar cursos técnicos con las instituciones aliadas. (UTP-USIL)	80	N° de participantes certificados
	AO_40	Realizar seguimiento a emprendedores y aliados.	1	N° de participantes Informe
	AO_41	Ejecutar talleres de formalización con las organizaciones competentes.	140	Participantes
	AO_42	Realizar talleres de educación financiera ESAC	70	N° Participantes
AE_16: Desarrollar capacidades integrales en las ESAC a través de formación especializada y acompañamiento técnico articulado.	AO_43	Ejecutar talleres de Inocuidad y prácticas saludables a las ESAC	7	Talleres ejecutados
	AO_44	Realizar visitas de orientación personalizada a las ESAC, con acompañamiento de los aliados externos competentes en la materia.	20	Visitas realizadas



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	20 de 37

AE_17: Consolidar capacidades en prevención de riesgos y desastres en parroquias mediante formación, organización y reconocimiento de brigadistas.	AO_45	Elaboración del manual de brigadista parroquial	1	Manual aprobado
	AO_46	Actualizar la data de brigadistas parroquiales capacitados	1	N° de informe
	AO_47	Reconocimiento local de brigadistas en sus parroquias	1	N° de informe
	AO_48	Sensibilización sobre prevención de riesgos dirigidas a laicos y comunidades parroquiales	7	N° de Parroquias sensibilizadas
	AO_49	Capacitación sobre prevención de riesgos dirigidas a laicos y comunidades parroquiales	4	N° de capacitaciones
	AO_50	Talleres complementarios en temas de prevención de riesgos y desastres para brigadistas	2	Talleres ejecutados
	AO_51	Ejecutar talleres psicoeducativos en espacios comunitarios, (como ollas comunes y comedores parroquiales)	4	N° Talleres
	AO_51		100	N° Participantes
AE_18: Promover el bienestar psicoemocional, la convivencia saludable y la participación comunitaria de personas y familias vinculadas a la acción pastoral parroquial mediante procesos psicoeducativos articulados con espacios comunitarios, la acción pastoral parroquial y las instituciones educativas.	AO_52	Ejecutar talleres para fortalecer los vínculos familiares y prevenir conflictos, dirigidos a personas y familias vinculadas a la acción pastoral parroquial.	10	N° Talleres
	AO_52		100	N° Participantes
	AO_53	Ejecutar talleres para la prevención de la violencia y el fortalecimiento del bienestar psicoemocional, dirigidos a estudiantes y familias de primaria y secundaria, en articulación con las instituciones educativas.	30	N° Talleres
	AO_53		700	N° Participantes
AE_19: Promover el bienestar psicoemocional, la autonomía y el protagonismo de las personas adultas mayores, mediante espacios comunitarios de acompañamiento, escucha y fortalecimiento de vínculos desarrollados en las parroquias.	AO_54	Elaborar un plan de trabajo para la atención de personas con discapacidad "Encuentros de Bienestar". (Adultos mayores)	1	Plan aprobado
	AO_55	Realizar reuniones de coordinación para desarrollar "Espacios de encuentro" (talleres) en parroquias.	5	Reuniones
	AO_55		10	N° Talleres
	AO_56	Desarrollar talleres participativos de bienestar emocional de habilidades sociales - historia e identidad.	120	N° Participantes



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	21 de 37

	AO_57	Desarrollar talleres de arteterapia y estimulación cognitiva, en articulación con aliados estratégicos	5	N° Talleres
			120	N° Participantes
	AO_58	Desarrollar sesiones de relajación, respiración y conexión corporal, con adultos mayores, articulando con nuestros aliados estratégicos.	5	N° Sesiones
	AO_59	Gestionar la entrega de kits "Encuentros de Bienestar" a los participantes.	120	N° kits entregados
O.1.E.1.4 Cáritas que cuida la Casa Común				
AE_20: Formación de liderazgos con identidad católica y competencia ciudadana en el proyecto "Escuela Guardianes de la Casa Común" en parroquias.	AO_60	Implementar espacios de formación denominados "Escuela de Laudato Si"	2	N° espacios de formación implementados
AE_21: Fortalecer la seguridad alimentaria, la autosuficiencia y el protagonismo comunitario en comedores y ollas comunes, mediante la implementación de Huertos Urbanos "San Francisco".	AO_61	Elaborar el Plan de trabajo para la implementación de huertos urbanos en comedor y ollas comunes	1	Plan aprobado
	AO_62	Implementar huertos urbanos agroecológicos "San Francisco" en comedores y ollas comunes	3	Huertos implementados
	AO_63	Organizar el festival de murales "Laudato Si"	1	Festival Desarrollado
AE_22: Promover la cultura del cuidado de la Casa Común en las parroquias y comunidades, mediante iniciativas de sensibilización ambiental, acciones de reciclaje y espacios de participación comunitaria.	AO_64	Elaborar el Plan de trabajo para el desarrollo de la semana de la creación.	1	Plan Aprobado
	AO_65	Desarrollar la Semana de la Creación para sensibilizar a las parroquias sobre el cuidado de la Casa Común.	1	Eventos ejecutados
LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN				
O.2.E.2.1 Fortalecimiento y acompañamiento a Cáritas Parroquiales				
AE_23: Fortalecer la red de Cáritas Parroquiales mediante la planificación estratégica y operativa que oriente su funcionamiento.	AO_66	Elaborar el Plan de trabajo de Fortalecimiento de la Red de Cáritas Parroquiales.	1	Plan aprobado



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	22 de 37

AE_24: Fortalecer y consolidar el funcionamiento de las Cáritas parroquiales mediante acompañamiento técnico, seguimiento continuo y apoyo a la planificación y ejecución de sus planes de trabajo.	AO_67	Programar visitas periódicas de coordinación a las parroquias, en el marco de las acciones de articulación territorial a desarrollar.	3	Visitas realizadas (CP Nuevas)
	AO_68	Brindar acompañamiento técnico - mentorías a las parroquias reconocidas.	2	Informe de acompañamiento
	AO_69	Asesorar en la elaboración de sus planes de trabajo, según las necesidades de la parroquia.	20	Cáritas Parroquiales reconocidas
	AO_70	Realizar seguimiento a la ejecución de planes y funcionamiento de las Cáritas parroquiales.	1	Informe de seguimiento
	AO_71	Realizar el reconocimiento de las parroquias que culminaron el ciclo formativo "Hacia una Iglesia Sinodal desde la Caridad".	20	Cáritas Parroquiales Nuevas
AE_25: Acompañar a las nuevas Cáritas Parroquiales mediante sensibilización y seguimiento territorial.	AO_72	Organizar y realizar un encuentro con los integrantes de las Cáritas Parroquiales.	1	Encuentro ejecutado
O.2.E.2.3 Formación espiritual, pastoral y técnica para la red				
AE_27: Fortalecer la identidad cristiana y las capacidades técnicas de los actores de la red, en el marco del proyecto "Cultura del Encuentro", mediante jornadas formativas y materiales especializados, promoviendo la coherencia entre fe, servicio y acción pastoral.	AO_73	Desarrollar jornadas de trabajo (reuniones y talleres) con la Comisión Arquidiocesana de Cáritas Parroquial para la reflexión, formación y articulación pastoral.	1	Taller ejecutado
	AO_74	Sistematizar los acuerdos, aprendizajes y orientaciones pastorales generadas en las jornadas de trabajo.	2	Reuniones extraordinarias
	AO_75	Elaborar materiales formativos y de difusión con enfoque sinodal y samaritano para el equipo de voluntariado parroquial y la Comisión Arquidiocesana de Cáritas.	1	Reuniones realizadas
	AO_76	Desarrollar jornadas formativas (talleres y eventos) para el equipo de voluntariado parroquial, promoviendo el aprendizaje práctico y el intercambio de experiencias.	4	Informes/Presentaciones
	AO_76	Desarrollar jornadas formativas (talleres y eventos) para el equipo de voluntariado parroquial, promoviendo el aprendizaje práctico y el intercambio de experiencias.	2	Guía de voluntariado
			4	Material de voluntariado
			4	Materiales entregados
			4	Módulos formativos desarrollados
			2	Visitas de Sensibilización
			350	Voluntarios Parroquiales
			6	Talleres ejecutados
			1	Eventos ejecutados (Reunión de Cierre)



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

23 de 37

O.2.E.2.5 Cultura del hermanamiento y solidaridad

AE_28: Fortalecer la captación de recursos económicos en Cáritas Lima mediante el programa "DAR", promoviendo la solidaridad comunitaria.	AO_77	Gestión de recursos monetarios a través de la ejecución del Programa "Vive la Alegría de DAR"	240 988.00	Recaudación en soles
	AO_78	Recepcionar alimentos (en kilos) para la atención digna y oportuna a personas vulnerables. GED	28 723	Kilos Alimentos
	AO_79	Recepcionar otros bienes (en kilos) para la atención digna y oportuna a personas vulnerables. GED	47 444	Kilos (otros bienes)
AE_29: Gestionar la donación no regulares en Cáritas Lima (GED) de alimentos para garantizar atención digna y oportuna a personas vulnerables.	AO_80	Gestión de recursos monetarios a través de GED	134 164.00	Recaudación en soles
AE_30: Promover campañas de recaudación de fondos en Cáritas Lima para financiar programas y proyectos institucionales.	AO_81	Ejecutar campañas de recaudación de fondos.	6	Campaña Ejecutada
AE_31: Promover donaciones periódicas monetarias para la adquisición de kits para la atención de ESAC, asegurando transparencia y seguridad. Programa "APADRINA UNA OLLA"	AO_82	Gestionar la donación de recursos económicos para la implementación del Programa: "Apadrina una Olla".	25 500.00	Recaudación en soles
AE_32: Promover acciones solidarias para la atención de emergencias, fortaleciendo la respuesta institucional.	AO_83	Ejecutar acciones de recaudación y/o donación a través del Programa "Cáritas que responde"	2	Informe
AE_33: Organizar campañas de recolección, clasificación y entrega de ropa para las personas y familias vulnerables. Programa AMOR QUE ABRIGA	AO_84	Implementar acciones de recaudación de prendas de abrigo, en el marco del Programa 'Amor que abriga'.	2 169	Kilos Recepcionados
AE_34: Promover experiencias de servicio comunitario del voluntariado, que fortalezcan la fraternidad, la corresponsabilidad y los valores de la caridad consciente.	AO_85	Ejecutar jornadas de integración entre actores de la caridad (voluntarios).	3	Jornadas ejecutadas
AE_35: Fortalecer las capacidades y el compromiso del voluntariado de Cáritas Lima para una participación organizada, solidaria y alineada a los objetivos institucionales.	AO_86	Elaborar el Plan de Voluntariado	1	Plan aprobado
	AO_87	Posicionamiento del Voluntariado promovido por Cáritas Lima en la SINAVOL	1	Reconocimiento
	AO_88	Coordinar la asignación de voluntarios a proyectos y programas específicos según perfiles y competencias.	5	Reuniones ejecutadas
	AO_89	Desarrollar acciones de voluntariado de Cáritas Lima, promoviendo una participación organizada, solidaria y alineada a	500	N° Voluntarios



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	24 de 37

	los objetivos institucionales.	1 150	N° Participaciones
		5 740	N° Horas
	AO_90 Brindar acompañamiento técnico y pastoral al equipo de Voluntariado.	2	Informes
O.2.E.2.6 Alianzas estratégicas y cooperación solidaria			
AE_36: Planificar y ejecutar la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos para garantizar atención digna y oportuna a personas vulnerables, a través del programa (Mateo 25.35).	AO_91 Gestionar la recaudación de alimentos (en kilos) que formarán parte de los kits de ayuda en casos priorizados.	42 218	Kilos
LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CÁRITAS LIMA			
O.3.E.3.1 Fortalecimiento eclesial y pastoral institucional			
AE_37: Desarrollar retiros institucionales que fortalezcan la formación en la Doctrina Social de la Iglesia y la vivencia de la espiritualidad del servicio en el equipo de Cáritas Lima	AO_92 Realizar los retiros institucionales dirigidos al personal y equipos directivos, en marco del proyecto "Cultura del Encuentro"	2	Retiros ejecutados
	AO_93 Realizar talleres institucionales dirigidos al personal y equipos directivos, en marco del proyecto "Cultura del Encuentro"	4	Talleres Ejecutados
AE_38: Promover la participación del personal y el voluntariado de Cáritas en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana, fortaleciendo la corresponsabilidad y la comunión en la misión pastoral.	AO_94 Facilitar la participación del personal de Cáritas Lima en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana	1	Participación en evento
	AO_95 Realizar el seguimiento a la implementación de los acuerdos establecidos en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana.	2	Documento (Informe)
AE_39: Actualizar los documentos de gestión institucional (PEI, POA, u otros) incorporando el enfoque pastoral.	AO_96 Desarrollar reuniones integrales para revisar la coherencia pastoral, técnica y operativa de los documentos.	16	Reuniones ejecutadas
AE_40: Fortalecer la relación con Dios, promoviendo una vivencia auténtica y comprometida de la fe del personal de Cáritas Lima.	AO_97 Promover la participación del personal en momentos de oración en cada oficina de Cáritas Lima.	24	N° de espacios de oración



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

25 de 37

O.3.E.3.2 Fortalecimiento procedimental y gestión por procesos

AE_41: Validar protocolos, manuales, lineamientos, planes y directivas institucionales que estandarice los procesos clave de Cáritas Lima, garantizando claridad en roles, responsabilidades y flujos de trabajo.	AO_98	Validar protocolos, manuales, lineamientos, planes y directivas institucionales conforme a la normativa interna y lineamientos vigentes.	15	Documentos de Gestión
AE_42: Diseñar e implementar rutas y procesos operativos institucionales mediante la elaboración del Manual de Procesos (MAPRO).	AO_99	Elaboración del Manual de Procesos (MAPRO).	4	Reuniones
			1	MAPRO aprobado
AE_43: Implementar sistemas de control y seguimiento para monitorear procesos, asegurar la trazabilidad de la información y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas institucional.	AO_100	Diseñar una matriz de seguimiento y tablero de control de actividades	1	Informe de implementación
	AO_101	Realizar reuniones de revisión y análisis de resultados con las oficinas de Cáritas Lima y actores involucrados.	2	Reuniones
	AO_102	Analizar los resultados del monitoreo de las ESAC, identificando brechas, desviaciones y oportunidades de mejora.	1	Informe
	AO_103	Realizar visitas de acompañamiento a las comunidades parroquiales a fin de determinar la población atendida en el ámbito de Cáritas Lima.	20	Visita a Cáritas Parroquiales
	AO_104	Realizar el seguimiento a los documentos de gestión interna (planes de todas las líneas de trabajo).	2	Informes de seguimiento
AE_44: Implementar un proceso de evaluación y mejora continua de los procesos internos, mediante monitoreo operativo y verificación en campo, para fortalecer la eficiencia y la calidad de la gestión institucional.	AO_105	Desarrollar reuniones de trabajo con jefaturas a fin de reportar el avance de las metas por objetivos estratégicos.	12	Reuniones ejecutadas
O.3.E.3.3 Gestión administrativa y operativa moderna				
AE_45: Asegurar el cierre contable mensual y la generación de información financiera oportuna y confiable para la Alta Dirección, auditorías y donantes.	AO_106	Elaborar el cronograma de reporte de información de las oficinas	1	Documento
			12	Reporte de Flujo de Caja
	AO_107	Elaborar reportes contables	47	Reporte de Saldos Bancarios
			4	Reporte de Centro de Costos
	AO_108	Elaborar los Estados Financieros	6	Estados Financieros



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	26 de 37

AE_46: Brindar asistencia técnica a las oficinas y proyectos en la correcta ejecución y registro del gasto.	AO_109	Presentar los libros contables	2	Documento
	AO_110	Realizar reuniones de orientación, para las oficinas involucradas.	2	Actas de reuniones
	AO_111	Reportar mensualmente los indicadores ERI, ERU.	12	Reporte de Indicadores
AE_47: Garantizar un control integral de almacén mediante la conciliación de registros y la adecuada documentación de ingresos y salidas.	AO_112	Ejecutar inventarios físicos periódicos y asegurar su conciliación oportuna	5	Informe de inventario
	AO_113	Reportar sobre adquisiciones y almacén.	12	Reporte (BSC)
	AO_114	Realizar reuniones de orientación.	10	Reporte Base de datos del Proceso de Compras
AE_48: Brindar asistencia técnica y acompañamiento logístico a las oficinas y proyectos.	AO_115	Atender los requerimientos internos a través del sistema de tickets de Servicios Generales.	2	Actas de reuniones
			180	N° de atención de Tickets
			5	Documento Aprobado
AE_49: Actualizar, estandarizar y aplicar los documentos Institucionales de Gestión Institucional.	AO_116	Actualizar los documentos de gestión Administrativa	1	Directiva de Contrataciones Actualizada
			1	Plan de Mantenimiento 2026 Aprobado
			1	RIT Actualizado
AE_50: Garantizar la seguridad y salud ocupacional del personal de Caritas Lima mediante acciones preventivas y de control.	AO_117	Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el 2026.	1	Política de Teletrabajo Aprobada
			1	Directiva de contratación, vinculación y desvinculación Actualizada
			4	Directiva de Almacén Actualizada
AE_51: Implementar el archivo interno físico, acondicionando el espacio y el mobiliario necesario, que	AO_118	Implementar el archivo físico institucional, mediante el acondicionamiento del espacio y mobiliario	1	Plan de SST aprobado
				Espacio implementado



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	27 de 37

resguardar toda la documentación de Caritas Lima.

O.3.E.3.4 Transformación digital y sistemas de información				
AE_52: Digitalizar los procesos institucionales clave para optimizar la gestión, mejorar la trazabilidad de la información y reducir tiempos y errores operativos en Caritas Lima.	AO_119	Diseñar la estructura de procesos específicos institucionales para las diferentes líneas de trabajo, asegurando claridad operativa, articulación y trazabilidad.	8	Fujograma de procesos aprobados
	AO_120	Desarrollar y adaptar sistemas y herramientas digitales para la gestión administrativa de RRHH, Donaciones, Logística, Contabilidad y Planeamiento.	8	Sistema implementado
AE_53: Fortalecer la gestión y la comunicación interna mediante la implementación de una intranet institucional.	AO_121	Implementar la intranet de Caritas Lima	1	Sistema implementado
AE_54: Brindar soporte informático al personal de Caritas Lima mediante la ticketera institucional, estandarizando el registro, seguimiento y cierre de casos.	AO_122	Atender las solicitudes de soporte informático.	210	N° Tickets Atendidos
AE_55: Fortalecer las competencias digitales del personal de Caritas Lima, mediante procesos de capacitación continua en herramientas tecnológicas institucionales.	AO_123	Brindar capacitaciones en el marco del uso de tecnologías informáticas.	3	N° de Capacitaciones
O.3.E.3.5 Desarrollo de capacidades del equipo humano				
AE_56: Fortalecer las capacidades del personal de Caritas Lima para contribuir al logro de los objetivos institucionales.	AO_124	Elaborar el Plan de Fortalecimiento de Competencias del Personal de Caritas Lima.	1	Plan Aprobado
AE_57: Promover el bienestar laboral y fortalecer el compromiso y los valores institucionales del personal de Caritas Lima.	AO_125	Elaborar el Plan de Bienestar del Trabajador de Caritas Lima.	1	Plan Aprobado
O.3.E.3.6 Gobernanza multiactor				
AE_58: Fortalecer la gobernanza institucional de Caritas Lima mediante participación, transparencia y continuidad operativa ante emergencias.	AO_126	Elaborar el Plan de Continuidad Operativa para asegurar la operatividad institucional en emergencias.	1	Plan Aprobado

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:

01

Fecha:

09/02/2026

Página:

28 de 37

XI. Centro de Costos

ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES OPERATIVAS	CENTRO DE COSTOS
LIE 01: ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO A CRISTO EN LOS POBRES		
O.1.E.1.1 Cáritas que escucha y acompaña		
AE_01: Brindar atención integral a personas y familias en situación de vulnerabilidad, con énfasis en personas adultas mayores, mediante campañas, consultorías parroquiales y articulación interinstitucional.	AO_01 Realizar campañas integrales "Escuchar para Servir", en articulación con los aliados estratégicos. AO_02 Brindar atención a través de consultorios integrales itinerantes de escucha y esperanza AO_03 Implementar centros de atención de día (CAD) para adultos mayores	2211 - INTERVENCIONES ESTRATÉGICAS EN SALUD PÚBLICA. 5112 - HERRAMIENTAS PARA A PREVENIR Y AFRONTAR. DE SITUACIÓN DE VIOLE 5114 - CONSULTORIO JURIDICO
AE_02: Brindar atención a casos sociales mediante escucha activa, orientación, derivación y seguimiento a personas en situación de especial vulnerabilidad.	AO_04 Realizar derivaciones y elaboración de informes de los casos atendidos.	5311 - ASISTENCIA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y ABANDONO
AE_03: Gestionar integralmente las campañas solidarias institucionales, mediante su planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de resultados.	AO_05 Elaborar el Plan de trabajo de la JMP AO_06 Realizar la campaña "Jornada Mundial de los Pobres" AO_07 Elaborar el Plan de trabajo de la Campaña Navideña AO_08 Realizar la campaña Navideña	1115 - JORNADA MUNDIAL DE LOS POBRES
AE_04: Brindar atención integral a migrantes mediante orientación, derivación y acompañamiento, asegurando su acceso a derechos y servicios	AO_09 Ejecución del Proyecto EUROPARNA	5213 - EUROPARNA
O.1.E.1.2 Cáritas que responde		
AE_05: Brindar atención integral a personas y familias vulnerables mediante evaluación de casos y distribución de kits de ayuda.	AO_10 Evaluar casos sociales y distribuir kits de alimentos, higiene, vestimenta, útiles escolares y kits complementarios a los beneficiarios priorizados.	5311 - ASISTENCIA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y ABANDONO
AE_06: Optimizar la distribución de kits de alimentos mediante análisis de ESAC y priorización.	AO_11 Gestionar la dotación de kits de alimentos conforme a criterios de priorización establecidos.	2111 - PROV. DE ALIMENTOS PARA LOS SERV. DE ALIMENTACIÓN COMUNITARIO
AE_07: Implementar un piloto de entrega de tarjetas de alimentos a cunas parroquiales, orientado a la adquisición de productos perecibles, incluyendo proteínas.	AO_12 Ejecutar piloto para adquisición de perecibles en cunas parroquiales.	POR DEFINIR



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	29 de 37

AE_08: Estandarizar criterios y composición de kits alimentarios para la atención de las ESAC, canastas en casos sociales y emergencias.	AO_13 Definir criterios de vulnerabilidad para la asignación de kits a ESAC.	NO APLICA
	AO_14 Definir la composición de los kits de alimentos según el tipo de beneficiarios de curas y comedores parroquiales.	
	AO_15 Estandarizar la composición de canastas para casos sociales.	
	AO_16 Actualizar protocolos de atención para casos urgentes y migrantes.	
	AO_17 Estandarizar la composición de canastas para ayuda humanitaria en emergencias y desastres.	
	AO_18 Oficializar la participación de Cáritas Lima en la Plataforma de Defensa Civil 2026.	
	AO_19 Participar en las reuniones del Grupo de Reducción de Desastres (GRD).	
	AO_20 Elaboración del plan de trabajo de riesgo por cada Cáritas Parroquiales conformada.	
	AO_21 Atender casos de ayuda humanitaria ante emergencias y desastres	
	AO_22 Seguimiento sobre prevención de riesgos dirigidas a laicos y comunidades parroquiales	
AE_09: Articular capacidades institucionales para la gestión de riesgos y atención en emergencias.	AO_23 Gestionar la entrega de kits "Mochila de emergencia" a las parroquias reconocidas como Cáritas Parroquiales.	4211 - FORTALECER RESILIENCIA CAPACIDAD POBL. ANTE OCURRENCIA RIESGOS 4212 - SOLIDARIDAD CON LAS FAMILIAS AFECTADAS POR FENOMENO DEL NIÑO 4216 - APOYO A FAMILIAS AFECTADAS POR INCENDIO EMERGENCIA 4217 - APOYO POR EMERGENCIA CLIMÁTICA
	AO_24 Ejecutar simulacros de prevención y respuesta ante emergencias en misas de las parroquias.	
	AO_25 Talleres de sensibilización a padres de niños identificados con anemia.	
	AO_26 Evaluación médica periódica a niños con anemia (mensual durante 3 meses y luego cada 3 meses hasta recuperación).	
	AO_27 Entrega de medicamentos (hierro polimaltosado) en convenio con Elifarma.	
AE_10: Implementar un programa integral de prevención y tratamiento de la anemia infantil		POR DEFINIR
AE_11: Realizar la programación para la distribución de kits de ayuda social (útiles escolares, insumos para ollas comunes, kits navideños, paquetes de atención básica, materiales médicos y equipos de emergencia) según disponibilidad de donaciones y necesidades priorizadas.	AO_28 Realizar la programación de diversos kits de ayuda social según donaciones disponibles y priorización de necesidades.	NO APLICA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	30 de 37

AE_12: Encargos Arzobiscales	AO_29 Hermanitas de los Ancianos Desamparados	1114 - ASILO DE LAS HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS
	AO_30 Hospicio Luisa de Marillac	1117 - HOSPICIO SANTA LUISA DE MARILLAC
	AO_31 Casa de Los Heros	1120 - CASA LOS HEROS
	O.1.E.1.3 Cáritas qué forma y fortalece	
AE_13: Impulsar procesos integrales de orientación vocacional a adolescentes a través de alianzas institucionales y acciones formativas sostenidas.	AO_32 Formalizar acuerdos de colaboración para procesos sostenidos de formación y acompañamiento integral	3211 - CONTRIBUIR A MEJORAR EL ACCESO A EDUCACIÓN TÉCNICA Y UNIVERSITARIA
	AO_33 Desarrollar el test vocacional a estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria de los colegios priorizados.	
	AO_34 Realizar ferias vocacionales "Encuentro de esperanza: Tu futuro importa" para estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria	
	AO_35 Difundir la oferta de becas en Espacios Comunitarios y parroquias	
AE_14: Facilitar el acceso y la sostenibilidad de becas educativas para población vulnerable en articulación con aliados estratégicos.	AO_36 Asignar becas a la población vulnerable, en articulación con los aliados estratégicos	3211 - CONTRIBUIR A MEJORAR EL ACCESO A EDUCACIÓN TÉCNICA Y UNIVERSITARIA
	AO_37 Brindar acompañamiento a los becarios beneficiarios, durante la vigencia de la beca.	
	AO_38 Elaborar un plan de trabajo para el piloto "programa de emprendimiento", con los aliados estratégicos.	
	AO_39 Ejecutar cursos técnicos con las instituciones aliadas.(UTP-USIL)	
AE_15: Fortalecer capacidades emprendedoras y procesos de formalización, para emprendedores a través de un programa piloto articulado con aliados estratégicos.	AO_40 Realizar seguimiento a emprendedores y aliados.	3212 - GESTIÓN DE COMPETENCIAS DE LÍDERES COMUNITARIOS
	AO_41 Ejecutar talleres de formalización con las organizaciones competentes.	
	AO_42 Realizar talleres de educación financiera ESAC	
	AO_43 Ejecutar talleres de Inocuidad y prácticas saludables a las ESAC	
AE_16: Desarrollar capacidades integrales en las ESAC a través de formación especializada y acompañamiento técnico articulado.	AO_44 Realizar visitas de orientación personalizada a las ESAC, con acompañamiento de los aliados externos competentes en la materia.	3212 GESTIÓN DE COMPETENCIAS DE LÍDERES COMUNITARIOS



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	31 de 37

AE_17: Consolidar capacidades en prevención de riesgos y desastres en parroquias mediante formación, organización y reconocimiento de brigadistas.	AO_45 Elaboración del manual de brigadista parroquial	4211 - FORTALECER RESILIENCIA, CAPACIDAD POBLANTE OCURRENCIA RIESGOS 4213 - FORMACIÓN DE BRIGADAS COMUNITARIAS PARA LA GRD
	AO_46 Actualizar la data de brigadistas parroquiales capacitados	
	AO_47 Reconocimiento local de brigadistas en sus parroquias	
	AO_48 Sensibilización sobre prevención de riesgos dirigidas a laicos y comunidades parroquiales	
	AO_49 Capacitación sobre prevención de riesgos dirigidas a laicos y comunidades parroquiales	
AE_18: Promover el bienestar psicoemocional, la convivencia saludable y la participación comunitaria de personas y familias vinculadas a la acción pastoral parroquial mediante procesos psicoeducativos articulados con espacios comunitarios, la acción pastoral parroquial y las instituciones educativas.	AO_50 Talleres complementarios en temas de prevención de riesgos y desastres para brigadistas	5112 - HERRAMIENTAS PARA LA PREVENCIÓN Y AFRONTAMIENTO DE SITUACIÓN DE VIOLENCIA 5113 - SENSIBILIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA
	AO_51 Ejecutar talleres psicoeducativos en espacios comunitarios, (como ollas comunes y comedores parroquiales)	
	AO_52 Ejecutar talleres para fortalecer los vínculos familiares y prevenir conflictos, dirigidos a personas y familias vinculadas a la acción pastoral parroquial.	
	AO_53 Ejecutar talleres para la prevención de la violencia y el fortalecimiento del bienestar psicoemocional, dirigidos a estudiantes y familias de primaria y secundaria, en articulación con las instituciones educativas.	
	AO_54 Elaborar un plan de trabajo para la atención de personas con discapacidad "Encuentros de Bienestar". (Adultos mayores)	
AE_19: Promover el bienestar psicoemocional, la autonomía y el protagonismo de las personas adultas mayores, mediante espacios comunitarios de acompañamiento, escucha y fortalecimiento de vínculos desarrollados en las parroquias.	AO_55 Realizar reuniones de coordinación para desarrollar "Espacios de encuentro" (talleres) en parroquias.	
	AO_56 Desarrollar talleres participativos de bienestar emocional de habilidades sociales - historia e identidad.	
	AO_57 Desarrollar talleres de arteterapia y estimulación cognitiva, en articulación con aliados estratégicos	
	AO_58 Desarrollar sesiones de relajación, respiración y conexión corporal, con adultos mayores, articulando con nuestros aliados estratégicos.	
	AO_59 Gestionar la entrega de kits "Encuentros de Bienestar" a los participantes.	



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	32 de 37

O.1.E.1.4 Cáritas que cuida la Casa Común

AE_20: Formación de liderazgos con identidad católica y competencia ciudadana en el proyecto "Escuela Guardianes de la Casa Común" en parroquias.	AO_60 Implementar espacios de formación denominados "Escuela de Laudato Si"	POR DEFINIR EN LA DESCRIPCION 4
AE_21: Fortalecer la seguridad alimentaria, la autosuficiencia y el protagonismo comunitario en comedores y ollas comunes, mediante la implementación de Huertos Urbanos "San Francisco".	AO_61 Elaborar el Plan de trabajo para la implementación de huertos urbanos en comedor y ollas comunes AO_62 Implementar huertos urbanos agroecológicos "San Francisco" en comedores y ollas comunes	POR DEFINIR EN LA DESCRIPCION 4
AE_22: Promover la cultura del cuidado de la Casa Común en las parroquias y comunidades, mediante iniciativas de sensibilización ambiental, acciones de reciclaje y espacios de participación comunitaria.	AO_63 Organizar el festival de murales "Laudato Si" AO_64 Elaborar el Plan de trabajo para el desarrollo de la semana de la creación. AO_65 Desarrollar la Semana de la Creación para sensibilizar a las parroquias sobre el cuidado de la Casa Común.	POR DEFINIR EN LA DESCRIPCION 4
LIE 2: RED DE SOLIDARIDAD Y HERMANAMIENTO PARA LA MISIÓN		
O.2.E.2.1 Fortalecimiento y acompañamiento a Cáritas Parroquiales		
AE_23: Fortalecer la red de Cáritas Parroquiales mediante la planificación estratégica y operativa que oriente su funcionamiento.	AO_66 Elaborar el Plan de trabajo de Fortalecimiento de la Red de Cáritas Parroquiales. AO_67 Programar visitas periódicas de coordinación a las parroquias, en el marco de las acciones de articulación territorial a desarrollar.	1111 - RED DE CÁRITAS PARROQUIALES 1116 - RED DE CÁRITAS PARROQUIALES CONTRAPARTE
AE_24: Fortalecer y consolidar el funcionamiento de las Cáritas parroquiales mediante acompañamiento técnico, seguimiento continuo y apoyo a la planificación y ejecución de sus planes de trabajo.	AO_68 Brindar acompañamiento técnico - mentorías a las parroquias reconocidas. AO_69 Asesorar en la elaboración de sus planes de trabajo, según las necesidades de la parroquia. AO_70 Realizar seguimiento a la ejecución de planes y funcionamiento de las Cáritas parroquiales.	
AE_25: Acompañar a las nuevas Cáritas Parroquiales mediante sensibilización y seguimiento territorial.	AO_71 Realizar el reconocimiento de las parroquias que culminaron el ciclo formativo "Hacia una Iglesia Sinodal desde la Caridad".	
AE_26: Consolidar encuentros entre Cáritas Parroquiales.	AO_72 Organizar y realizar un encuentro con los integrantes de las Cáritas Parroquiales.	



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión: 01

Fecha: 09/02/2026

Página: 33 de 37

O.2.E.2.3 Formación espiritual, pastoral y técnica para la red

AO_73 Desarrollar jornadas de trabajo (reuniones y talleres) con la Comisión Arquidiocesana de Cáritas Parroquial para la reflexión, formación y articulación pastoral.

AO_74 Sistematizar los acuerdos, aprendizajes y orientaciones pastorales generadas en las jornadas de trabajo.

AO_75 Elaborar materiales formativos y de difusión con enfoque sinodal y samaritano para el equipo de voluntariado parroquial y la Comisión Arquidiocesana de Cáritas.

AO_76 Desarrollar jornadas formativas (talleres y eventos) para el equipo de voluntariado parroquial, promoviendo el aprendizaje práctico y el intercambio de experiencias.

O.2.E.2.5 Cultura del hermanamiento y solidaridad

AE_28: Fortalecer la captación de recursos económicos en Cáritas Lima mediante el programa "DAR", promoviendo la solidaridad comunitaria.

AO_77 Gestión de recursos monetarios a través de la ejecución del Programa "Vive la Alegría de DAR"

1312 - VIVA LA ALEGRÍA DE DAR

AE_29: Gestionar la donación no regulares en Cáritas Lima (GED) de alimentos para garantizar atención digna y oportuna a personas vulnerables.

AO_78 Recepcionar alimentos (en kilos) para la atención digna y oportuna a personas vulnerables. GED

1313 - GESTIÓN ESTRATÉGICA DE DONACIONES. UNIDOS EN LA SOLIDARIDAD

AO_79 Recepcionar otros bienes (en kilos) para la atención digna y oportuna a personas vulnerables. GED

AO_80 Gestión de recursos monetarios a través de GED

1316 - CAMPAÑA SEMANA SANTA

1317 - CORPUS CRISTI

1319 - JUNTOS EN LA HERMANDAD HAGAMOS

EL MILAGRO DE LA CARIDAD

1321 - CAMPAÑA NAVIDENA

1323 - NAVIDAD CON SENTIDO

1324 - MOCHILA DE ESPERANZA "EDUCAR ES

AE_30: Promover campañas de recaudación de fondos en Cáritas Lima para financiar programas y proyectos institucionales.

AO_81 Ejecutar campañas de recaudación de fondos.

1324 - MOCHILA DE ESPERANZA "EDUCAR ES AMAR"



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	34 de 37

AE_31: Promover donaciones periódicas monetarias para la adquisición de kits para la atención de ESAC, asegurando transparencia y seguridad. Programa "APADRINA UNA OLLA"	AO_82 Gestionar la donación de recursos económicos para la implementación del Programa: "Apadrina una Olla".	POR DEFINIR
AE_32: Promover acciones solidarias para la atención de emergencias, fortaleciendo la respuesta institucional.	AO_83 Ejecutar acciones de recaudación y/o donación través del Programa "Cáritas que responde"	1313 - GESTIÓN ESTRATÉGICA DE DONACIONES. UNIDOS EN LA SOLIDARIDAD
AE_33: Organizar campañas de recolección, clasificación y entrega de ropa para las personas y familias vulnerables. Programa AMOR QUE ABRIGA	AO_84 Implementar acciones de recaudación de prendas de abrigo, en el marco del Programa "Amor que abriga".	1318 - CAMPAÑA AMOR QUE ABRIGA
AE_34: Promover experiencias de servicio comunitario del voluntariado, que fortalezcan la fraternidad, la corresponsabilidad y los valores de la caridad consciente.	AO_85 Ejecutar jornadas de integración entre actores de la caridad (voluntarios).	1211 - PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE CARITAS LIMA
	AO_86 Elaborar el Plan de Voluntariado	
	AO_87 Posicionamiento del Voluntariado promovido por Cáritas Lima en la SINAVOL	
AE_35: Fortalecer las capacidades y el compromiso del voluntariado de Cáritas Lima para una participación organizada, solidaria y alineada a los objetivos institucionales.	AO_88 Coordinar la asignación de voluntarios a proyectos y programas específicos según perfiles y competencias.	1211 - PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE CARITAS LIMA
	AO_89 Desarrollar acciones de voluntariado de Cáritas Lima, promoviendo una participación organizada, solidaria y alineada a los objetivos institucionales.	
	AO_90 Brindar acompañamiento técnico y pastoral al equipo de Voluntariado.	
O.2.E.2.6 Alianzas estratégicas y cooperación solidaria		
AE_36: Planificar y ejecutar la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos para garantizar atención digna y oportuna a personas vulnerables, a través del programa (Mateo 25.35).	AO_91 Gestionar la recaudación de alimentos (en kilos) que formarán parte de los kits de ayuda en casos priorizados.	1311 - PROGRAMA MATEO. SOLIDARIDAD DE ENTIDADES ECLESIASTICAS
LIE 3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CARITAS LIMA		
O.3.E.3.1 Fortalecimiento eclesial y pastoral institucional		



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	35 de 37

AE_37: Desarrollar retiros institucionales que fortalezcan la formación en la Doctrina Social de la Iglesia y la vivencia de la espiritualidad del servicio en el equipo de Caritas Lima	AO_92 Realizar los retiros institucionales dirigidos al personal y equipos directivos, en marco del proyecto "Cultura del Encuentro"	1118 - CULTURA DEL ENCUENTRO Y COMUNIÓN PARA UNA IGLESIA SINODAL 1119 - CULTURA DEL ENCUENTRO Y COMUNIÓN CONTRAPARTE
AE_38: Promover la participación del personal y el voluntariado de Caritas en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana, fortaleciendo la corresponsabilidad y la comunión en la misión pastoral.	AO_93 Realizar talleres institucionales dirigidos al personal y equipos directivos, en marco del proyecto "Cultura del Encuentro"	
	AO_94 Facilitar la participación del personal de Caritas Lima en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana	1211 - PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE CÁRITAS LIMA
AE_39: Actualizar los documentos de gestión institucional (PEI, POA, u otros) incorporando el enfoque pastoral.	AO_95 Realizar el seguimiento a la implementación de los acuerdos establecidos en la Asamblea Sinodal Arquidiocesana.	
AE_40: Fortalecer la relación con Dios, promoviendo una vivencia auténtica y comprometida de la fe del personal de Caritas Lima.	AO_96 Desarrollar reuniones integrales para revisar la coherencia pastoral, técnica y operativa de los documentos.	NO APLICA
	AO_97 Promover la participación del personal en momentos de oración en cada oficina de Caritas Lima.	6213 - CARITAS RECURSOS HUMANOS
O.3.E.3.2 Fortalecimiento procedimental y gestión por procesos		
AE_41: Validar protocolos, manuales, lineamientos, planes y directivas institucionales que estandarice los procesos clave de Caritas Lima, garantizando claridad en roles, responsabilidades y flujos de trabajo.	AO_98 Validar protocolos, manuales, lineamientos, planes y directivas institucionales conforme a la normativa interna y lineamientos vigentes.	NO APLICA
AE_42: Diseñar e implementar rutas y procesos operativos institucionales mediante la elaboración del Manual de Procesos (MAPRO).	AO_99 Elaboración del Manual de Procesos (MAPRO).	
AE_43: Implementar sistemas de control y seguimiento para monitorear procesos, asegurar la trazabilidad de la información y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas institucional.	AO_100 Diseñar una matriz de seguimiento y tablero de control de actividades	
	AO_101 Realizar reuniones de revisión y análisis de resultados con las oficinas de Caritas Lima y actores involucrados.	
	AO_102 Analizar los resultados del monitoreo de las ESAC, identificando brechas, desviaciones y oportunidades de mejora.	6111 - PLANEAMIENTO Y PERSPECTIVA POLÍTICAS
AE_44: Implementar un proceso de evaluación y mejora continua de los procesos internos, mediante monitoreo operativo y verificación en campo, para fortalecer la eficiencia y la calidad de la gestión institucional.	AO_103 Realizar visitas de acompañamiento a las comunidades parroquiales a fin de determinar la población atendida en el ámbito de Caritas Lima.	



Plan Operativo Anual - POA 2026

Versión:	01
Fecha:	09/02/2026
Página:	36 de 37

	AO_104 Realizar el seguimiento a los documentos de gestión interna (planes de todas las líneas de trabajo).	
	AO_105 Desarrollar reuniones de trabajo con jefaturas a fin de reportar el avance de las metas por objetivos estratégicos.	
O.3.E.3.3 Gestión administrativa y operativa moderna		
AE_45: Asegurar el cierre contable mensual y la generación de información financiera oportuna y confiable para la Alta Dirección, auditorías y donantes.	AO_106 Elaborar el cronograma de reporte de información de las oficinas	6211 - CARITAS LIMA ADMINISTRACIÓN
	AO_107 Elaborar reportes contables	
	AO_108 Elaborar los Estados Financieros	
	AO_109 Presentar los libros contables	
	AO_110 Realizar reuniones de orientación, para las oficinas involucradas.	
AE_46: Brindar asistencia técnica a las oficinas y proyectos en la correcta ejecución y registro del gasto.	AO_111 Reportar mensualmente los indicadores ERI, ERU.	6212 - CARITAS ALMACÉN
AE_47: Garantizar un control integral de almacén mediante la conciliación de registros y la adecuada documentación de ingresos y salidas.	AO_112 Ejecutar inventarios físicos periódicos y asegurar su conciliación oportuna	
	AO_113 Reportar sobre adquisiciones y almacén.	
	AO_114 Realizar reuniones de orientación.	
AE_48: Brindar asistencia técnica y acompañamiento logístico a las oficinas y proyectos.	AO_115 Atender los requerimientos internos a través del sistema de tickets de Servicios Generales.	
AE_49: Actualizar, estandarizar y aplicar los documentos Institucionales de Gestión Institucional.	AO_116 Actualizar los documentos de gestión Administrativa	
AE_50: Garantizar la seguridad y salud ocupacional del personal de Cáritas Lima mediante acciones preventivas y de control.	AO_117 Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el 2026.	
AE_51: Implementar el archivo interno físico, acondicionando el espacio y el mobiliario necesario, que resguarde toda la documentación de Cáritas Lima.	AO_118 Implementar el archivo físico institucional, mediante el acondicionamiento del espacio y mobiliario	POR DEFINIR EN LA DESCRIPCIÓN CONTABLE 6

O.3.E.3.4 Transformación digital y sistemas de información				
AE_52: Digitalizar los procesos institucionales clave para optimizar la gestión, mejorar la trazabilidad de la información y reducir tiempos y errores operativos en Cáritas Lima.	AO_119 Diseñar la estructura de procesos específicos institucionales para las diferentes líneas de trabajo, asegurando claridad operativa, articulación y trazabilidad.			
AO_120 Desarrollar y adaptar sistemas y herramientas digitales para la gestión administrativa de RRHH, Donaciones, Logística, Contabilidad y Planeamiento.				
AE_53: Fortalecer la gestión y la comunicación interna mediante la implementación de una intranet institucional.	AO_121 Implementar la intranet de Cáritas Lima			6112 - SISTEMA DE INFORMACIÓN COMUNIDADES, FAMILIAS Y PERSONAS
AE_54: Brindar soporte informático al personal de Cáritas Lima mediante la ticketera institucional, estandarizando el registro, seguimiento y cierre de casos.	AO_122 Atender las solicitudes de soporte informático.			
AE_55: Fortalecer las competencias digitales del personal de Cáritas Lima, mediante procesos de capacitación continua en herramientas tecnológicas institucionales.	AO_123 Brindar capacitaciones en el marco del uso de tecnologías informáticas.			
O.3.E.3.5 Desarrollo de capacidades del equipo humano				
AE_56: Fortalecer las capacidades del personal de Cáritas Lima para contribuir al logro de los objetivos institucionales.	AO_124 Elaborar el Plan de Fortalecimiento de Competencias del Personal de Cáritas Lima.			6213 - CARITAS RECURSOS HUMANOS
AE_57: Promover el bienestar laboral y fortalecer el compromiso y los valores institucionales del personal de Cáritas Lima.	AO_125 Elaborar el Plan de Bienestar del Trabajador de Cáritas Lima.			
O.3.E.3.6 Gobernanza multiactor				
AE_58: Fortalecer la gobernanza institucional de Cáritas Lima mediante participación, transparencia y continuidad operativa ante emergencias.	AO_126 Elaborar el Plan de Continuidad Operativa para asegurar la operatividad institucional en emergencias.			4215 - CONTINUIDAD OPERATIVA DE CARITAS LIMA

XII. Programación Financiera

La programación financiera del POA 2026 establece la asignación presupuestal necesaria para la ejecución de las acciones operativas, asegurando la sostenibilidad financiera, la eficiencia en el uso de los recursos y la alineación con las prioridades institucionales. El detalle de dicha programación se encuentra desarrollado en el Informe N.° 001-2026-OPPP-OA.